

Кобяков В. Є.
[foi+request-124435-
a64e6ba8@dostup.org.ua](mailto:foi+request-124435-a64e6ba8@dostup.org.ua)

Кабінет Міністрів України

Про надання інформації

Шановний Вадиме Євгенійовичу!

Акціонерним товариством «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуто ваш запит на отримання публічної інформації № 81 від 01.03.2024 отриманий листом Кабінету міністрів України №5277/0/2-24 від 01.03.2024. За результатами розгляду повідомляємо наступне.

АТ «Укрпошта» у своїй діяльності керується Конституцією України, Законом України «Про поштовий зв'язок», Законом України «Про захист персональних даних» (далі – Закон № 2939-VI), Законом України «Про доступ до публічної інформації», Законом України «Про інформацію», Правилами надання послуг поштового зв'язку, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2019 № 270 (далі – Правила), іншими актами законодавства України та внутрішніми розпорядчими документами Товариства.

Акціонерне товариство «Укрпошта» утворене наказом Міністерства інфраструктури України від 11 листопада 2015 року № 465 «Про реорганізацію Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» у публічне акціонерне товариство».

Товариство є правонаступником Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта».

Згідно із п. 4.1 Статуту товариство є державним акціонерним товариством, єдиним засновником та акціонером якого є держава в особі Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України.



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise
№1.11.001.-6540-24 від 11.03.2024
Підписувач ПАЛІЙ МАКСИМ ОРЕСТОВИЧ
Сертифікат 248197DDFAB977E504000000C1AB1C01E4EE6304
Дійсний з 08.09.2023 13:32:08 по 07.09.2024 23:59:59

Функції з управління корпоративними правами держави у статутному капіталі Товариства виконує Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України.

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури (Мінінфраструктури) укладає контракт з генеральним директором АТ «Укрпошта».

Відповідно до цього контракту заробітна плата генеральному директору нараховується за рахунок частки доходу, одержаного Укрпоштою у результаті господарської діяльності, та не є сталою.

Принципи формування розміру посадового окладу генерального директора Укрпошти встановлено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України 19 травня 1999 р. № 859 «Про умови і розміри оплати праці керівників підприємств, заснованих на державній, комунальній власності, та об'єднань державних підприємств».

З інформацією про доходи керівного органу також можна ознайомитися на офіційному сайті АТ «Укрпошта» за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/opryliudnennia-informatsii-zghidno-z-zakonomukrainy-2939>.

Що стосується надання відомостей про фінансові результати діяльності Товариства, інформуємо, що ч.1 ст.1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначено, що публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Таким чином, надання інформації може бути здійснено у разі наявності останньої у розпорядника інформації в документах або в електронному вигляді.

Враховуючи викладене, повідомляємо про відсутність у Товаристві такого документу як «відомості про фінансові результати діяльності», відтак вказаний документ не може бути наданий на запит.

Що стосується номерів телефонів поштових відділень зазначаємо, що організація робочого процесу у поштових відділеннях Укрпошти, налаштована таким чином, щоб клієнти, які завітали до приміщення відділення, максимально швидко та якісно могли отримати послуги поштового зв'язку або супутні послуги у режимі реального часу та з високим рівнем задоволеності.

Для зручності клієнтів, які бажають отримати інформацію в телефонному режимі, організовано централізовану телефонну лінію, яку обслуговує єдиний Контакт-центр Укрпошти.

На сьогодні у товаристві для потреб споживачів створено єдиний номер телефону Контакт-центру **0 800 300 545**, де здійснюється прийом усних звернень, які обов'язково фіксуються, та проводиться консультація з питань надання послуг від Укрпошти. Дзвінки приймаються щоденно з 8:00 до 20:00.

У разі виникнення будь-яких питань щодо обслуговування в Укрпошті, завжди можна звернутися для отримання консультації до Контакт-Центру за телефоном **0 800 300 545**, написати нам на електронну скриньку ukrposhta@ukrposhta.ua або на офіційну сторінку компанії у facebook, звернутися з письмовою заявою зручним способом:

- надіславши на вказану електронну скриньку,
- залишити у вигляді онлайн-рекламації на корпоративному сайті за
- посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/rozshuk-vrpy>,
- надіславши на юридичну адресу товариства Хрещатик, 22, м. Київ, 01001.

**Заступник генерального директора
з фінансових питань**

Максим ПАЛІЙ