

Марина
[foi+request-123665-
2c5f3c54@dostup.org.ua](mailto:foi+request-123665-2c5f3c54@dostup.org.ua)

**МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ
ГРОМАД, ТЕРИТОРІЙ ТА
ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ**

Про надання інформації

Акціонерним товариством «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуто ваш запит на отримання публічної інформації № 48 від 13.02.2024 отриманий листом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України №2661/32/10-24 від 13.02.2024. За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Укрпошта здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про поштовий зв'язок», Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року №270, зі змінами, Актів Всесвітнього поштового союзу, інших актів законодавства України та внутрішніх розпорядчих документів Укрпошти.

1. Згідно правил регулятора , а саме НБУ Укрпошта використовує 2 міжнародні платіжні системи Мастеркард та Віза та національну платіжну систему Простір.

2. З правилами вище зазначених платіжних систем можна ознайомитись на їх офіційних сайтах або за посиланнями <https://www.mastercard.us/en-us/business/overview/support/rules.html>,
https://bank.gov.ua/ua/legislation/Rules_07062013_213_Prostir та
<https://www.visa.com.ua/content/dam/VCOM/download/about-visa/visa-rules-public.pdf>



3, 11 - АТ «Укрпошта» для розрахунків з клієнтами використовує форми розрахункових документів встановлених законодавством.

4. Надаємо зразок сліп-квитанцій, які використовуються у розрахунках.

5. Форма та зміст «товарного чека» законодавчо не визначена, використовується там де дозволено працювати без РРО/ПРРО. Реєструємо на відділеннях програмні реєстратори розрахункових операцій (ПРРО), реєстратори розрахункових операцій (РРО) щоб надавати «фіскальні чеки».

6. Відповідно до ст. 16 ЗУ Про поштовий зв'язок, до універсальних послуг поштового зв'язку належать послуги з пересилання:

- простих поштових відправлень, реєстрованих листів, у тому числі з оголошеною цінністю, масою до 2 кілограмів;
- посилок без оголошеної цінності масою до 10 кілограмів;
- відправлень для сліпих масою до 7 кілограмів.

7. «Універсальні послуги» надаються за запитом клієнта на отримання певної послуги.

8. Надаємо на Ваш запит перелік тарифів на універсальні послуги затвердженні наказом АТ «Укрпошта» №6240 від 19.12.2023 р.

Також ви можете ознайомитись з ним самостійно за посиланням https://www.ukrposhta.ua/doc/tariffs/taryfy_na_universalni_posluhy_01012024.pdf

9. Форми та зміст «**фіскального чека**», розрахункової квитанції та інших розрахункових документів, надання покупцю яких є обов'язковим, встановлені п. 2 розд. II Положення про форму та зміст розрахункових документів/електронних розрахункових документів, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 21.01.2016 № 13.

Форма та зміст «**товарного чека**» на теперішній час законодавчо не визначена. Використовується суб'єктами господарювання, які не зобов'язані використовувати РРО. Таким чином, суб'єкти господарювання можуть видавати товарні чеки довільної форми.

Виходячи зі змісту Закону України від 12 травня 1991 року № 1023-ХІІ «Про захист прав споживачів», а також визначення Законом № 265 термін «розрахункові документи», до яких, зокрема відносяться товарні чеки, вважається, що товарний чек повинен містити напис «Товарний чек» та за змістом відповідати вимогам п. 2 розд. II Положення за виключенням відображення в ньому фіскального номера РРО, напису «Фіскальний чек».

«Сліп-квитанція» квитанція платіжного термінала лише підтверджує ініціювання переказу коштів з рахунку держателя електронного платіжного засобу, а не факт продажу товару (отримання послуг), квитанція платіжного термінала не є розрахунковим документом у розумінні Закону РРО № 265.

10. При розрахунках готівкою, розрахунковий документ, який використовується є фіскальний чек, розрахункова квитанція.

Додаток:

Сліп чеки на видачу готівки, торгової операції та поповнення картки.

**Заступник генерального директора
з фінансових питань**

Максим ПАЛІЙ

Клеванська Валентина