



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: @Шсайт: [www.nszu.gov.ua](http://www.nszu.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Олександрю Матвію

foi+request-123116-

@vda.com.ua

Шановний пане Олександрє!

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ), в межах передбачених законодавством повноважень, розглянула Ваше звернення від 30.01.2024 щодо згоди на обробку персональних даних та повідомляє таке.

Повноваження НСЗУ визначені Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» та Положенням про Національну службу здоров'я України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення). Зазначеними актами визначено, що до основних завдань НСЗУ належить, зокрема виконання функцій замовника медичних послуг та лікарських засобів за програмою медичних гарантій.

Згідно з пунктом 4 Положення НСЗУ відповідно до покладених на неї завдань, зокрема укладає, змінює та припиняє договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій та здійснює оплату згідно з тарифом за надані пацієнтам медичні послуги (включаючи медичні вироби) та лікарські засоби за такими договорами.

Процедура заповнення та подання декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, визначена в Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Право на обробку персональних даних, яка необхідна в цілях охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг, моніторингу відповідності встановленим умовам надання таких послуг (у тому числі умовам договорів про медичне обслуговування населення та договорів про реімбурсацію за програмою медичних гарантій), функціонування електронної системи охорони здоров'я надано працівникам медичних та реабілітаційних закладів на яких покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних та поширюється дія законодавства про лікарську таємницю, а також працівникам НСЗУ, на яких покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних, відповідно до Закону (пункт 6 частини другої статті 7 Закону України «Про



захист персональних даних» (далі – Закон). Тобто, обробка персональних даних здійснюється на підставі дозволу наданого законом та необхідна для виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (пункти 2 та 5 частини першої статті 11 Закону).

Зважаючи на зазначене, обробка персональних даних пацієнтів не залежить від надання чи не надання ним згоди на обробку персональних даних, оскільки така згода, відповідно до закону не отримується.

Варто зазначити, що відповідно до частини другої статті 11 Закону України «Про інформацію» не допускаються збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини. До конфіденційної інформації про фізичну особу належать, зокрема, дані про її національність, освіту, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров'я, а також адреса, дата і місце народження.

Вичерпний перелік можливих випадків доступу до даних про пацієнта (в тому числі про стан його здоров'я), що містяться в електронній системі охорони здоров'я, визначені частиною другою статті 24<sup>2</sup> Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», а саме, доступ до даних про пацієнта, що містяться в електронній системі охорони здоров'я, можливий лише у разі отримання згоди такого пацієнта (його законного представника) у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Без згоди доступ до інформації про пацієнта можливий у випадках: наявності ознак прямої загрози життю пацієнта; за умови неможливості отримання згоди такого пацієнта чи його законних представників (до часу, коли отримання згоди стане можливим) та/або за рішенням суду.

Крім цього, з метою встановлення загальних вимог до організаційних та технічних заходів захисту персональних даних під час їх обробки, в тому числі в реєстрах центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, НСЗУ розроблено та затверджено Порядок обробки персональних даних працівниками НСЗУ (наказ НСЗУ від 13.10.2023 № 581).

Пріоритет діяльності НСЗУ – ефективна реалізація програми медичних гарантій в інтересах усіх пацієнтів, щоб кожен мав доступне та належне лікування.

Працюємо разом заради Перемоги України та здоров'я наших людей!

З повагою  
Заступник Голови

Ірина НАДАШКЕВИЧ