



Щодо надання інформації

У відповідь на Ваше звернення, переадресоване 22.01.2024 Офісом Президента України Міністерству закордонних справ України повідомляємо таке.

Звернення громадянина оформлюється відповідно до вимог статті 5 закону України “Про звернення громадян” (у редакції від 21.01.2020). У зверненні має бути зазначено прізвище, ім’я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.

Письмове звернення складається розбірливо і чітко у письмовій або друкованій формі, має бути підписане заявником із зазначенням дати.

В електронному зверненні зазначається також електронна поштова адреса, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку з ним.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає (ст. 8 Закону).

Звернення, оформлені належним чином і подані у встановленому порядку, підлягають обов’язковому прийняттю та розгляду (ст.7 Закону).

З огляду на зазначене вище, детальну відповідь на Ваше звернення буде надано у разі оформлення його належним чином.

**Заступник Директора Департаменту
консульської служби – начальник
Управління консульських послуг**

Світлана КРИСА

А. Чехун, 238-18-60



ДОКУМЕНТ СЕД МЗС АСКОД

Підписувач Криса Світлана Анатоліївна
Сертифікат [30703531AC072D0C0400000076000000AAD11B00](#)
Дійсний з [17.01.2024 0:00:00](#) по [16.01.2026 23:59:59](#)

МЗС



71/19-091-12225 від 29.01.2024