



МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ  
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ ЦЕНТР  
м. Славутич

вул. Збройних Сил України, 3 А, а/с 14, м. Славутич, Київська область, Україна, 07101  
тел./факс (04579) 2-94-21, 2-94-12 Е-mail: [spc2016@ukr.net](mailto:spc2016@ukr.net) Код ЄДРПОУ 22208379

№ 10/01-32 від 10.01.2024 на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Міністерство  
у справах ветеранів України**

**Про надання інформації**

На лист № 450/1.4/6.1-24 від 09.01.2024 відповідно запиту на інформацію від 05.01.2024 № ЗПІ-02/6 щодо роз'яснення та опису послуг в соціально-психологічних центрах Мінветеранів надаємо інформацію про послуги, які надаються Соціально-психологічним центром м. Славутич.

- Індивідуальні консультації (в кабінеті та в межах діяльності виїзних мобільних бригад у Чернігівській, Любецькій та Михайло-Коцюбинській громаді Чернігівської області) надаються:

- психологами з таких питань:

стресовий розлад; переживання травмівного досвіду; адаптація до нових умов життя ВПО; проблеми соціальної адаптації після повернення із зони бойових дій; конфліктні відносини в родині та домашнє насильство; втрата рідної людини; сімейні проблеми; страхи, фобії; депресії, суїцидальна поведінка; наркотична, алкогольна, ігрова залежності; соціальна дезадаптація; труднощі з вибором професії та працевлаштуванням; проблеми виховання та розвитку дітей і підлітків; психодіагностика особистості тощо.

Мета: сприяти представникам ЦГ у соціальній адаптації, підвищенні їх стресостійкості та посттравматичному зростанню, профілактиці суїцидальної поведінки, збереженню та відновленню рівня ментального здоров'я тощо

- юристконсультом з таких питань:

направлення та проходження ВЛК; порядок оскарження постанов ВЛК; порядок оскарження перерахунку та виплати ветеранам невиключеної частини одноразової грошової допомоги до 5 травня; нарахування та виплати грошового забезпечення військовослужбовцям, звільнення з військової служби під час воєнного стану;

оформлення спадщини під час воєнного стану; оформлення одноразової грошової допомоги членам сімей загиблих; квартирний облік для членів сімей загиблих; порядок отримання грошової компенсації за належні для отримання житлові приміщення; оформлення пільг на житлово-комунальні послуги; порядок надання відпустки військовослужбовцю під час воєнного стану; речове забезпечення мобілізованих; оформлення статусу УБД; наслідки самовільного залишення військової частини; підстави виведення в особисте розпорядження командира; порушення кримінальної справи за невиконання наказу командира; відбування покарання у дисциплінарному батальйоні; оформлення статусу члена сім'ї загиблого УБД / Захисника та інше

Мета: надати якісну юридичну допомогу представникам цільових груп Центру

При Соціально-психологічному центрі м. Славутич діє служба психологічної та правової допомоги «Телефон довіри». В межах Телефону довіри абоненти можуть отримати психологічні і юридичні консультації кваліфікованих фахівців Центру.

Мета діяльності служби: забезпечити доступ до кваліфікованих психологічних послуг і правової підтримки представників цільових груп установи, які знаходяться у місцях ведення бойових дій, за кордоном, проживають в різних регіонах України, перед усім у сільській місцевості.

- Індивідуальна робота з отримувачами послуг проводиться з таких питань:

- надання інформації представникам ЦГ щодо можливості та умов отримання бізнес-освіти в режимі онлайн, отримання грантів на започаткування або розвиток свого бізнесу;
- допомога у пошуку юридичної та іншої інформації через Інтернет (майнові справи; адреси поранених бійців);
- технічна допомога відвідувачам (ксерокопіювання, пошук та впорядкування потрібної інформації, методичних матеріалів, друк текстів і статей, заповнення особистої документації);
- робота з волонтерами з питань попередження синдрому вигорання, організація благодійної допомоги різним категоріям населення (військовослужбовцям в зоні бойових дій, ветеранам, членам сімей ветеранів, малозабезпеченим та багатодітним родинам тощо),
- бесіди із споживачами послуг щодо вирішення соціальних та медичних питань (можливості фізичної та психологічної реабілітації, санаторно-курортного лікування тощо);
- привітання ветеранів, членів їх сімей, членів сімей загиблих учасників бойових дій зі святами, визначними подіями;
- індивідуальні бесіди із споживачами послуг з актуальних питань (зловживання ветерана алкоголем, написання резюме, виховання дітей та підлітків тощо);
- роз'яснення представникам цільових груп про діяльність структур місцевої влади (сфери, графік роботи, структура установи та інше).

- Групова робота включає наведені нижче напрямки та форми.

Розробка та реалізація (в режимах офлайн і онлайн) за запитом Мінветеранів, Міністерства юстиції, великих підприємств та мереж, представників міжнародних

структур низку навчальних програм для державних установ, учасників соціальних проєктів, підприємств щодо комунікації фахівців даних організацій з ветеранами, взаємодії з ветеранами та їхніми сім'ями, підготовки викладачів, які навчатимуть помічників ветеранів.

Розробка та реалізація тренінгів з метою психологічного відновлення та підтримки для дружин загиблих героїв, які об'єднані у всеукраїнську спілку «Ми разом».

Розробка та реалізація тренінгів для представників різних цільових груп, зокрема, наступної тематики:

- «Життєва підтримка: знайди своє рятівне коло»;
  - «Самодопомога»;
  - «Цілепокладання»;
  - «Особливості роботи з ВПО»;
  - «Психологічні аспекти пошуку роботи»;
  - «Особистісний простір: як його захистити»;
  - «Психологічні особливості спілкування у колективі»;
  - «Психологія натовпу. Як діяти в екстремальних ситуаціях»;
  - «Психотехнології подолання стресу, роздратування та депресії»;
  - «Звички, які підтримують. Звички, які неволять»;
  - «Як знайти роботу ветеранам та ветеранкам: міфи, упередження, корисні рекомендації»;
  - «Як підготуватися до співбесіди»;
  - «Як правильно підготувати резюме при працевлаштуванні»;
  - «Маскотерапія в роботі з військовими»;
  - «Радість під час війни: дозвіл чи заборона»;
  - «Як впоратися зі злістю, агресією, гнівом?»;
  - «Сексуальне насильство під час війни»;
  - «Роль жінки у сучасному світі»;
  - «Профілактика суїцидальної поведінки, самовільного залишення військовослужбовцями ЗСУ військових частин та профілактика девіантної поведінки» (тренінгове заняття для роти охорони ЗСУ);
  - «Вивчення української мови у межах патріотичного виховання»;
  - «Семінари з тактичної медицини»;
  - «Дії у разі використання хімічної та ядерної зброї, робота на радіаційно забруднених територіях» (для військовослужбовців).
  - «Жертви мовчання: як запобігти насильству в сім'ї»;
  - «Робота в команді»;
  - «Канали психологічного відновлення»;
  - «Психологічні особливості службового спілкування»;
  - «Ефективні стратегії коучингу» тощо.
- Інші групові заходи, наприклад:
- фотосесія для групи підтримки дружин та матерів ветеранів, членів родин бійців ЗСУ, сімей військовополонених;
  - заходи (бесіди, квести) з формування позитивного образу ветерана, національно-патріотичної свідомості молоді та дорослих;
  - майстер-класи, конкурси, виставки, семінари, зустрічі з фахівцями відповідного напрямку;

- відзначення святкових і пам'ятних дат, зокрема, новорічні святкові заходи для дружини та дітей військових, які знаходяться у полоні;
- серії тренінгів для пацієнтів лікарень та госпіталів, в яких перебувають ветерани війни тощо.

- Інформаційно-просвітницька робота включає наступні напрямки і види діяльності:

- інформування представників цільових груп щодо форм та методів діяльності Соціально-психологічного центру м. Славутич та послуг спеціалістів;
- інформування представників цільових груп щодо питань соціальної адаптації, змін на ринку праці, медичного обслуговування, роботи соціальних служб, міськвиконкому; можливості проходження лікування та реабілітації ветеранів війни у реабілітаційному центрі «Лісова поляна» та Медико-соціальному центрі «Циблі»;
- інформування споживачів послуг щодо можливості проходження реабілітації в різних закладах для осіб, які постраждали від війни в Україні;
- інтерв'ю фахівців Центру телебаченню та друкованим ЗМІ з питань діяльності установи, способів збереження ментального здоров'я...

Фахівці Центру долучилися до ініціативи створення серії аудіопрограм, спрямованих на підтримку та психологічну допомогу ветеранів, що повернулися на свої робочі місця до Чорнобильської атомної електростанції, членів їх сімей, членів сімей загиблих та внутрішньо переміщених осіб, які потрапили у кризовий стан у зв'язку із війною.

Цей проєкт має на меті допомогти підвищити стресостійкість працівників та покращити їх ментальний стан. Для того, щоб вони могли краще протистояти психоемоційним викликам, які діють на людину під час повномасштабного вторгнення росії в Україну.

Пропонуємо слухачам наступну тематику:

- «Невизначеність під час війни»;
- «Як допомогти собі в період невизначеності»;
- «Методи боротьби з втомою та перевтомою»;
- «Емоційна перевтома від очікування перемоги на війні»;
- «Як подолати ознаки стресу»;
- «Як впоратися з негативною інформацією»;
- «Що таке саморегуляція та для чого вона потрібна. Навички психологічної саморегуляції» тощо.

Регулярно готується інформаційне видання «Вісник правової та психологічної допомоги», у якому розміщується інформація щодо змін у законодавстві, які стосуються соціального захисту УБД, ветеранів, членів їх родин, інформація психологічної тематики тощо. Зокрема, протягом 2023 року випущено 12 номерів видання з актуальною для цільових груп Центру інформацією, а саме:

- «Порядок направлення Захисників та Захисниць на лікування за кордон»;
- «Аліменти з додаткової винагороди військовослужбовців»;
- «Відпустки для військовослужбовців під час воєнного стану»;
- «Як отримати компенсацію за знищене житло?»;
- «Надання підтримки особам з інвалідністю внаслідок війни від Міжнародної Федерації Товариства Червоного Хреста і Червоного Півмісяця»;

- «Повернення з війни: перший місяць»;
- «Проходження військово-лікарської комісії військовослужбовця»;
- «Як військовому перевірити своє здоров'я і чому це потрібно»;
- «Негативні наслідки вживання алкоголю на війні»;
- «Перелік пільг для осіб з інвалідністю внаслідок війни»;
- «Перелік пільг для учасників бойових дій»;
- «Права військовослужбовців Збройних Сил України»;
- «Слава теж можуть поранити: про що не варто говорити з військовими»;
- «Як підтримати воїнів Збройних Сил України, коли вони перебувають у гарячих точках»;
- «Як спілкуватися з ветеранами, які перенесли ампутацію»;
- «Відстрочка від призову на військову службу під час мобілізації»;
- «Зміни щодо проходження ВЛК»;
- «Як спілкуватися з військовим під час коротких зустрічей»;
- «Військовий облік жінок з 1 жовтня»;
- «Контузія: алкоголь заборонено!»;
- «Нейропластичність»;
- «Як ветерану війни оформити пільги на комунальні послуги»;
- «Короткі рекомендації військовослужбовцям як впоратися з бойовим стресом»;
- «Поради щодо здорового медіаспоживання під час війни».

Видання «Вісник правової та психологічної допомоги» розповсюджується серед клієнтів Центру, в електронному вигляді через соціальні мережі (Viber, Facebook), публікувалось на сторінці Центру у Facebook. Видання розсилається через електронну пошту за запитом державним, громадським організаціям та усім бажаючим особам з різних регіонів України.

Фахівці Центру регулярно готують інформаційні статті з різноманітної тематики щодо підтримки ментального здоров'я. Інформація відправляється в ЗМІ, публікується на листівках та у Facebook.

Розробляються актуальні для цільових груп Центру інформаційні продукти, зокрема, такої тематики «Загальні правила спілкування з ветеранами війни, які повертаються працювати на підприємство»; «Загальні правила етикету при взаємодії з ветеранами з інвалідністю» тощо.

На сторінці Центру у Facebook публікуються «історії успіху» споживачів послуг, які досягли позитивних результатів, підвищили рівень ментального здоров'я і комфортність свого життя.

- Фізкультурно-оздоровча робота включає наступне:

- фізкультурно-оздоровчі послуги – індивідуальні заняття у тренажерному залі під керівництвом інструктора з фізичної культури;
- консультації інструктора з фізичної культури відвідувачів зали;
- релаксаційні заходи з масажу з використанням масажного крісла;
- заходи відповідно запиту цільових груп, наприклад, турніри з футзалу, волейболу, шахів, спортивні змагання, велопробіги туристичні походи тощо.

- Юридична (правова) допомога.

Окрім вище описаної діяльності в межах індивідуальних консультацій юристконсульт Центру надає допомогу цільовим групам в оформленні документів (запитів, звернень, заяв, клопотань) щодо пільг, отримання матеріальної допомоги, питань перепідготовки, навчання, працевлаштування тощо. Також фахівець бере участь в організації круглих столів, семінарів та інших заходів (у тому числі виїзних) з представниками міської влади, керівниками установ, волонтерами, представниками цільових груп Центру щодо вирішення питань, які є актуальними для населення.

- Аналітико-дослідницька робота (в режимах офлайн і онлайн) включає:

- проведення соціологічних досліджень (опитувань, фокус-груп) з метою вивчення суспільної думки з актуальних питань представників цільових груп Центру;
- діагностичну діяльність фахівців щодо виявлення проблематики отримувачів послуг Центру під час консультативної та індивідуальної роботи;
- аналітичну діяльність на основі даних індивідуальних психологічних та правових консультацій цільових груп з метою визначення та систематизації найбільш значущих проблем цільових груп;
- аналіз роботи «Телефону довіри» (проблематика звернень, регіони, гендерна складова тощо).
- аналіз контенту, кількісних та якісних характеристик переглядів сторінки Центру у Facebook;
- аналіз відгуків споживачів щодо якості наданих Центром послуг;
- аналіз «історій успіху» споживачів послуг Центру, які досягли позитивних результатів, підвищили рівень ментального здоров'я і комфортність свого життя;
- аналітична робота з метою складання аналітичного та статистичного звітів щодо діяльності Соціально-психологічного центру м. Славутич за місяць, квартал, рік.

Заступник директора



Юрій АКИМЕНКО

Юрій Акименко  
(04579) 2-94-21