



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДЕПАРТАМЕНТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

Мирославу КОВАЛЮ

foi+request-120888-

db4ff0bf@dostup.prawda.com.ua

Пане Мирославе!

Міністерство цифрової трансформації розглянуло Ваш запит на публічну інформацію від 10.12.2023 щодо відображення пенсійного посвідчення в мобільному додатку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, надіслане листом Міністерства соціальної політики України від 11.12.2023 № 486/0/98-23/314 та з урахуванням інформації наданої листом державного підприємства «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ») від 13.12.2023 № 7539/03.9-09 в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Мету, основні завдання, функціональні можливості та суб'єктів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зміст розміщеної на ньому інформації та порядок її внесення, а також інші питання функціонування Порталу Дія визначає Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (далі – Положення).

У межах реалізації повноважень технічного адміністратора Порталу Дія, передбачених пунктом 11 Положення, ДП «ДІЯ» здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Порталу Дія.

Відповідно до пункту 14 Положення, Портал Дія – організована сукупність інформаційно-комунікаційних, інформаційних систем, які діють як єдине ціле та у взаємодії з іншими інформаційними та інформаційно-комунікаційними системами. Портал Дія організаційно-технічно складається, зокрема, з мобільного додатка Порталу Дія (Дія), Реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету користувача, мобільних додатків, інформаційних систем, підсистеми перевірки даних, інших складових. Особливості створення, ведення, формування складових Порталу Дія визначаються законодавством.

На Порталі Дія також використовується (обробляється) інформація, яка подається користувачем та/або надходить до Порталу Дія в порядку електронної інформаційної взаємодії з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Банік Мстислав Сергійович

Сертифікат 382367105294AF9704000000113D0600FD899E01

Дійсний з 09.11.2023 16:01:37 по 09.11.2025 16:01:37



1/10-10-351-2023 від 21.12.2023

комунікаційних систем відповідно до визначених цим Положенням завдань та функціональних можливостей Порталу Дія (пункт 25 Положення).

Механізм оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії регулює Порядок оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 03.11.2017 № 26-1, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 04.12.2017 за № 1464/31332 (далі – Порядок).

Відповідно до пункту 2 розділу I Порядку, пенсійні посвідчення виготовляються на підставі заяви на виготовлення пенсійного посвідчення (додаток 1) особи, якій призначено пенсію, що подається до територіального органу Пенсійного фонду України за місцем перебування особи на обліку як одержувача пенсії.

За бажанням особи, якій виготовлено пенсійне посвідчення або платіжну картку, яка одночасно є пенсійним посвідченням, може додатково формуватись відображення в електронній формі інформації, що міститься у пенсійному посвідченні (далі - Електронне відображення пенсійного посвідчення).

Електронне відображення пенсійного посвідчення формується особі засобами Порталу Дія за допомогою мобільного додатка Порталу Дія із застосуванням засобів реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі - Реєстр) разом з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом, штрих-кодом, цифровим кодом тощо), який забезпечує на запит Порталу Дія отримання з Реєстру інформації про виготовлення особі документа, що підтверджує призначення їй пенсії, та передачу до Порталу Дія з Реєстру відповідно до законодавства України про захист персональних даних.

Відповідно до пункту 1 розділу V Порядку електронне відображення пенсійного посвідчення формується автоматично за наявності в Реєстрі відомостей про виготовлений особі документ, що підтверджує призначення їй пенсії, в тому числі відцифрованого образу обличчя особи.

Електронне відображення пенсійного посвідчення формується, якщо документ, що підтверджує призначення особі пенсії, є дійсним та строк його дії не закінчився.

Пунктами 3-6 розділу V Порядку визначено, що для формування та використання електронного відображення пенсійного посвідчення особі необхідно встановити мобільний додаток Порталу Дія на електронний пристрій, критерії якого підтримують використання такого додатка, та пройти електронну ідентифікацію.

Повідомлення про формування електронного відображення пенсійного посвідчення разом з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом, штрих-кодом, цифровим кодом) або про неможливість його формування у зв'язку з відсутністю необхідних відомостей надсилається особі автоматично через мобільний додаток Порталу Дія.

Інформаційна взаємодія Реєстру та Порталу Дія для формування електронного відображення пенсійного посвідчення здійснюється в режимі реального часу з використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів з дотриманням вимог Законів України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги».

Електронне відображення пенсійного посвідчення використовується особою без додаткового пред'явлення пенсійного посвідчення у паперовій формі, електронного пенсійного посвідчення або платіжної картки, яка одночасно є пенсійним посвідченням.

Водночас, відповідно до Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України 18.06.2014 № 10-1 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України від 27.03.2018 № 8-1) та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 08.07.2014 за № 785/25562, Реєстр формує та веде Пенсійний фонд України, який є володільцем даних Реєстру.

Так, на виконання вимог Порядку, реалізовано технічну можливість формування електронного відображення пенсійного посвідчення за наявності в Реєстрі необхідних відомостей. З питань перевірки відомостей, що містяться у Реєстрі рекомендуємо користувачу звертатися до Пенсійного фонду України.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

Директор департаменту

Мстислав БАНІК