



АПАРАТ
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)

**УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ДОСТУПУ
ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202 74 61, (044) 202 76 42, Код ЄДРПОУ 37853361
E-пошта uizdri@kyivcity.gov.ua, E-пошта для запитів на публічну інформацію: zapyt@kma.gov.ua

Бліновій

На Ваш запит, який надійшов із Київської міської ради листом від 03.11.2023 № 225-СК-3746 та який зареєстровано 03.11.2023 в управлінні інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за № 2893(з), інформуємо про наступне.

Найперше, куди потрібно звернутися постраждалим від домашнього насильства за допомогою – це поліція. Отримати консультації та роз'яснення можна за наступними контактними даними:

1. Національна гаряча лінія з питань запобігання домашнього насильства, торгівлею людьми та гендерної дискримінації **0800500005**, або з мобільного **116123**;
2. Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей **15-47**;
3. Гаряча лінія Координаційного центру з питань безкоштовної правової допомоги – **0800213103**.

Щодо опрацювання Вашого запиту, інформуємо, що пунктом 1 статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) визначається поняття публічної інформації, а саме: публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством,



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат
58E2D9E7F900307B04000000CE181F005819A400
Підписувач Щербина Олександра Сергіївна
Дійсний з 06.06.2022 по 06.06.2024

Київська міська державна
адміністрація



09/023-790 від 08.11.2023

або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Визначальним для публічної інформації є те, що вона заздалегідь зафіксована будь-якими засобами та на будь-яких носіях та знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації.

Частиною п'ятою статті 19 Закону визначені основні вимоги до запиту на інформацію.

Прохання про надання роз'яснень не може розглядатись відповідно до Закону, відтак на підставі пункту 4 частини першої статті 22 Закону Київська міська військова адміністрація відмовляє у задоволенні запиту через невідповідність його предмета вимогам Закону (пункт 2 частини п'ятої статті 19).

Одночасно інформуємо, що згідно зі статтею 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Також повідомляємо, що подати звернення (прохання про роз'яснення, вчинення дій, проведення перевірок тощо) до київської міської влади Ви можете одним із наведених нижче способів:

1. Телефонно, за номером Комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» – 15-51.
2. Заповнити електронну форму подачі звернення на сайті Комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» <https://1551.gov.ua/>.
3. Письмово, поштою на адресу виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) м. Київ, 01044, вул. Хрещатик, 36.
4. Письмово, електронною поштою на електронну адресу: zvernen@kma.gov.ua.

Звертаємо особливу увагу, що **оформлення звернення має відповідати вимогам статті 5 Закону України «Про звернення громадян».**

З повагою

Начальниця відділу забезпечення
доступу до публічної інформації

Олександра ЩЕРБИНА

Вікторія Жбанова-Семиделіхіна 202 71 18



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат
[58E2D9E7F900307B04000000CE181F005819A400](https://1551.gov.ua/)
Підписувач Щербина Олександра Сергіївна
Дійсний з 06.06.2022 по 06.06.2024

Київська міська державна
адміністрація



09/023-790 від 08.11.2023