

Шевченківська районна в місті Києві державна адміністрація

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«КЕРУЮЧА КОМПАНІЯ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ЖИТЛОВОГО
ФОНДУ ШЕВЧЕНКІВСЬКОГО РАЙОНУ м. КИЄВА»**

вул. Білоруська, 1, м. Київ, 04050,
код ЄДРПОУ 34966254

тел. (044) 483-99-06, тел./факс (044) 483-96-15
keryucha@ukr.net

24.11.23 № Б-983, 1

на № _____ від _____

Олександрю Болотнікову

Шановний пане Олександрє!

КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Шевченківського району м. Києва» на Ваші звернення від 24.10.2023 зареєстровано від 25.10.2023 № Б-983 та від 26.10.2023 зареєстровано від 27.10.2023 № Б-983/1 щодо відсутності опалення в житловому будинку № 32-38 на вулиці Січових Стрільців в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до розпорядження Київського міського голови В. Кличка від 16.10.2023 № 988 «Про початок опалювального періоду 2023/2024 років у місті Києві», подача теплоносія до житлових будинків розпочата з 16 жовтня поточного року.

Відповідно до наряду КП «Київтеплоенерго» № 679 від 16.10.2023 вищевказаний житловий будинок було підключено до централізованого теплопостачання 20.10.2023.

Внутрішньобудинкові мережі системи опалення житлового будинку № 32-38 на вулиці Січових Стрільців підготовлені до роботи в опалювальному сезоні 2023-2024 років та знаходяться в задовільному технічному стані. До вказаного будинку подача теплової енергії здійснюється від теплової магістралі, яка знаходиться на обслуговуванні КП «Київтеплоенерго».

Також зазначаємо, що технологічний процес запуску системи теплопостачання потребує певного часу і Правилами підготовки про проведення опалювального сезону в м. Києві, затвердженими розпорядженням Представника Президента України від 07.10.1992 № 1187, визначено, що теплопостачальні організації у двох тижневий строк після початку опалювального періоду проводять регулювання гідравлічних режимів теплових мереж, споживачі – остаточне регулювання внутрішньобудинкових систем теплоспоживання.

Беручи до уваги зазначене, до забезпечення стабільних гідравлічних режимів систем теплопостачання та теплоспоживання може спостерігатися тимчасове зниження якості надання послуги з постачання теплової енергії.

На Ваше звернення слюсарем-сантехніком обслуговуючої організації 27.10.2023 обстежено нежитлове приміщення відділення «Ощадбанку» на мережах централізованого опалення запірної арматури не виявлено.

Працівниками обслуговуючої організації 27.10.2023 та 30.10.2023 проводилися роботи із стравлювання повітря з системи опалення. На теперішній час теплопостачання в будинку в наявності. Скарг від інших мешканців будинку не надходило.

Реєстрацію звернень мешканців в КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Шевченківського району м. Києва» здійснює відділ по роботі з листами, контактний номер телефону: 483-12-37.

Також, у разі виникнення питань щодо обслуговування житлового будинку № 32-38 на вулиці Січових Стрільців Ви можете звернутись до обслуговуючої організації за номером телефону: 067-1185214.

З повагою

В. о. директора



Петро РОМАНЮК