

**Богомолова Оксана
Володимирівна
foi+request-118523-
e9af668d@dostup.pravda.com.ua**

**МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ
ГРОМАД, ТЕРИТОРІЙ ТА
ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ**

Про надання інформації

Шановна Оксано Володимирівно!

Акціонерним товариством «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуто Ваш запит на отримання публічної інформації № 307 від 19.10.2023, отриманий листом від Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України № 18198/32/10-23 від 19.10.2023. За результатами розгляду повідомляємо наступне.

АТ «Укрпошта» здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про поштовий зв'язок», Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270 (далі – Правила), інших актів законодавства України та внутрішніх розпорядчих документів Товариства.

Порядок здійснення та забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації визначено Законом України «Про доступ до публічної інформації».



Відповідно до статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон), публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Пунктом 4 частини 1 ст. 13 Закону встановлено, що розпорядником інформації для цілей цього Закону визнаються суб'єкти господарювання, які займають домінуюче становище на ринку або наділені спеціальними чи виключними правами, або є природними монополіями, – стосовно інформації щодо умов постачання товарів, послуг та цін на них.

Отже, згідно пункту 4 частини 1 статті 13 Закону №2939-VI, Укрпошта є розпорядником публічної інформації виключно щодо умов постачання товарів, послуг та цін на них.

При цьому звертаємо увагу, що цей Закон не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом (частина 2 статті 2 Закону України «Про доступ до публічної інформації»).

Стосовно надання послуг АТ «Укрпошта» з доставки, вручення платіжок та іншої кореспонденції за Вашим місцем проживання інформуємо, що АТ «Укрпошта» надає зазначені послуги відповідно до укладених договорів з організаціями, що надають відповідні, зокрема, комунальні послуги. При цьому персональні дані отримувачів на рахунках за комунальні послуги зазначає саме замовник послуг з доставки кореспонденції.

Щодо розповсюдження персональних даних повідомляємо наступне.

Відповідно до положень ст. 20 Закону України «Про інформацію», інформація поділяється на відкриту інформацію та інформацію з обмеженим доступом.

Зокрема, згідно з ст. 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації» інформацією з обмеженим доступом є конфіденційна, таємна, службова інформація.

Згідно з положеннями ч.ч. 1, 2 ст. 11 Закону України «Про інформацію» інформація про фізичну особу (персональні дані) – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Не допускаються збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини. До конфіденційної інформації про фізичну особу належать, зокрема, дані про її національність, освіту, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров'я, а також адреса, дата і місце народження.

Відповідно до вимог ч. 6 ст. 6, п. 1 ч. 1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» не допускається обробка даних про фізичну особу, які є конфіденційною інформацією, без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Таким чином, АТ «Укрпошта» може надавати клієнтам повноцінні послуги поштового зв'язку лише за умови надання ними згоди на обробку персональних даних.

Передача даних третім особам від власника персональних даних, яким виступає АТ «Укрпошта», здійснюється в межах законодавства про захист персональних даних та тільки за умови укладення правочинів з господарської діяльності, що передбачають залучення третіх осіб в межах надання послуг поштового зв'язку, з метою їх покращення, у т.ч. перевезення, інформування щодо відстеження відправлень, та інформаційно-рекламного забезпечення користувача послуг.

В розумінні діючого законодавства з питань захисту персональних даних в АТ «Укрпошта» відсутні бази персональних даних. Під цим поняттям потрібно розуміти інформаційні системи, що забезпечують обробку інформації в електронному вигляді щодо конкретної послуги, обрахування, у тому числі надання змоги користувачеві послуги поштового зв'язку відстежувати відправлення та отримувати повідомлення про необхідність отримання відправлення.

Додатково повідомляємо, що персональні дані «Жінки», «Людини», «Людини в статусі громадянина Союзу РСР/УРСР» АТ «Укрпошта» не використовуються. Питання щодо визначення Вашого цивільного та правового статусу до компетенції Укрпошти не належать.

Щодо необхідності пред'являти паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу інформуємо, що АТ «Укрпошта» здійснює свою діяльність відповідно Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270 (зі змінами), далі – Правила.

Правила визначають порядок надання послуг поштового зв'язку, права та обов'язки операторів поштового зв'язку і користувачів послуг поштового зв'язку та регулюють відносини між ними.

Відповідно до п. 71 Правил, реєстровані поштові відправлення вручаються, кошти за поштовими переказами виплачуються адресатам (одержувачам) за умови пред'явлення ними документів, що посвідчують особу згідно із законодавством.

Реєстровані поштові відправлення можуть вручатися або виплачуватися кошти за поштовим переказом адресату (одержувачу) шляхом використання електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті, з фіксацією

технічними засобами або в інший спосіб, визначений оператором поштового зв'язку.

Адресат (одержувач) може уповноважити іншу особу на одержання адресованого йому поштового відправлення, коштів за поштовим переказом за довіреністю на визначений строк, що оформляється в установленому законодавством порядку або шляхом надання разового доручення на отримання поштового відправлення в електронній формі, порядок якої встановлюється оператором поштового зв'язку (пункт 72 Правил).

Відповідно до п. 73 Правил, інформація про надходження реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу, повідомлення про вручення поштового відправлення, поштового переказу надсилається адресату у вигляді текстового повідомлення за номером телефону мобільного зв'язку, зазначеним на поштовому відправленні, поштовому переказі, а в разі відсутності номера телефону мобільного зв'язку — шляхом вкладення до абонентської поштової скриньки бланка повідомлення про надходження поштового відправлення або в інший спосіб, встановлений оператором поштового зв'язку.

Бланк повідомлення про надходження реєстрованого поштового відправлення ф.22 затверджений наказом АТ «Укрпошта» № 1215 від 12.12.2019 «Про застосування зразків бланків, що застосовуються при пересиланні поштових відправлень на мережі ОПЗ АТ «Укрпошта» (зі змінами).

Відповідно до п.1 ч.1 ст. 13 Закону України №5492-VI "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус" (в редакції від 18.10.2023):

документи, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України:

- а) паспорт громадянина України;
- б) паспорт громадянина України для виїзду за кордон;
- в) дипломатичний паспорт України;
- г) службовий паспорт України;
- г) посвідчення особи моряка;
- д) посвідчення члена екіпажу;
- е) посвідчення особи на повернення в Україну;
- є) тимчасове посвідчення громадянина України.

Щодо участі України у Всесвітньому поштовому союзі. Україна є повноправним членом Всесвітнього поштового союзу з 1947 р. Всесвітню поштову конвенцію було ратифіковано Указом Президії Верховної Ради УРСР від 18.02.1949 «Про ратифікацію Всесвітньої поштової конвенції, Виконавчого регламенту до Всесвітнього поштового конгресу». 11.10.2012 р. Україною

підписані ключові документи Всесвітнього поштового союзу (Всесвітня поштова конвенція, Загальний регламент Всесвітнього поштового союзу, Заключний протокол Всесвітньої поштової конвенції та Угода про поштові платіжні послуги) та відповідно до статті 27 Закону України «Про поштовий зв'язок», Всесвітньої поштової конвенції, Заключного протоколу Всесвітньої поштової конвенції, Угоди про поштові платіжні послуги та Першого додаткового протоколу до Загального регламенту Всесвітнього поштового союзу, затверджених Указом Президента України від 09.01.2013 р. №5, підпункту 4.11.11 підпункту 4.11 пункту 4 Положення про Міністерство інфраструктури України, затвердженого Указом Президента України від 12.05.2011 року № 581, відповідно до наказу Міністерства інфраструктури України від 14.06.2013 № 405 (за змінами), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05.07.2013 р. за № 1123/23655, визначено АТ «Укрпошта» призначеним оператором для здійснення поштових платіжних послуг на території України шляхом використання своєї мережі, а також для виконання обов'язків, що випливають з актів Всесвітнього поштового союзу.

Додатково повідомляємо Вам, що рішенням Конституційного Суду України від 14 грудня 1999 року № 10-рп/99 встановлено, що українська мова як державна є обов'язковим засобом спілкування на всій території України при здійсненні повноважень органами державної влади та органами місцевого самоврядування (мова актів, роботи, діловодства, документації тощо), а також в інших публічних сферах суспільного життя, які визначаються законом.

Згідно ч.1 ст.1 Закону України № 2704-VIII «Про забезпечення функціонування української мови як державної» (далі – Закон 2704- VIII) єдиною державною (офіційною) мовою в Україні є українська мова.

Відповідно до вищезазначеного, наголошуємо на необхідності використання державної мови в офіційному листуванні, в тому числі у зверненнях.

**Заступник генерального директора
з фінансових питань**

Максим ПАЛІЙ