



## НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
телефон: 0-800-505-240  
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx) Код ЄДРПОУ 00032106  
web: <https://bank.gov.ua>

## NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone: 0-800-505-240  
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx)  
web: <https://bank.gov.ua>

На № ЗП/900/1047 від 19.07.2023

Євгеній  
[foi+request-115176-  
767fd08f@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-115176-767fd08f@dostup.pravda.com.ua)

Щодо відповіді  
на запит

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув запит на інформацію від 19.07.2023 № ЗП/900/1047 стосовно застосування Національним банком України до небанківських фінансових установ у 2023 році заходів впливу за порушення прав військовослужбовців, а саме, за нездійснення перерахунку нарахованих процентів по кредитах та у межах компетенції повідомляє таке.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, у межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією України та законами України.

Національний банк згідно зі статтею 2 Закону України “Про Національний банк України” є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, юридичний статус, завдання, функції, повноваження і принципи організації якого визначаються Конституцією України, цим Законом та іншими законами України.

Частиною п'ятою статті 19 Закону України “Про доступ до публічної інформації” визначено, що запит на інформацію має містити: 1) ім'я (найменування) запитувача, поштову адресу або адресу електронної пошти, а також номер засобу зв'язку, якщо такий є; 2) загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо; 3) підпис і дату за умови подання запиту в письмовій формі.

Відповідно до частини першої статті 28 Цивільного кодексу України ім'я фізичної особи, яка є громадянином України, складається із прізвища, власного імені та по батькові, якщо інше не випливає із закону або звичаю національної меншини, до якої вона належить.

Слід зазначити, що частиною першою статті 22 Закону України “Про доступ до публічної інформації” визначено, що розпорядник інформації має право



ДОКУМЕНТ СІДЦІНЬУ АСКОД

Підписувач: Мисірюк Тетяна Космачинівна  
Сертифікат 3E186A0FBAAD26B2040000006E D00000780000  
Діявий до 15.05.2025 09:29:00

Національний банк України



21-0008/53896  
від 30.07.2023 17:32

відмовити в задоволенні запиту, зокрема, якщо не дотримано вимог до запиту на інформацію, передбачених частиною п'ятою статті 19 цього Закону.

Водночас вважаємо за можливе зауважити на тому, що згідно зі статтею 7 Закону України “Про Національний банк України” Національний банк, зокрема, здійснює державне регулювання та нагляд на індивідуальній та консолідованій основі на ринках небанківських фінансових послуг за діяльністю небанківських фінансових установ та інших осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги в межах, визначених Законом України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” та іншими законами України; здійснює захист прав споживачів фінансових послуг, що надаються банками, а також іншими фінансовими установами та особами, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк.

Пунктом 3 частини третьої статті 21 Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” передбачено, що органи, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадові особи здійснюють нагляд за додержанням законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, забезпечують реалізацію державної політики щодо захисту прав споживачів фінансових послуг у межах своєї компетенції, визначеної законом, у порядку, встановленому нормативно-правовими актами таких органів, зокрема, за результатами розгляду справ про порушення прав споживачів фінансових послуг застосовують до фінансових установ, інших суб’єктів господарювання, що надають фінансові послуги, та осіб, що надають посередницькі послуги на ринках фінансових послуг, у тому числі кредитних посередників, заходи впливу та накладають на посадових осіб юридичної особи або фізичних осіб - підприємців, які надають фінансові послуги, адміністративні стягнення.

Законодавство України не передбачає обов’язку Національного банку щодо застосування заходів впливу до фінансових установ виключно за порушення вимог Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (далі – Закон про військовослужбовців) в частині неправомірного нарахування процентів по кредиту, у зв’язку з чим дотримання вимог пункту 15 статті 14 Закону про військовослужбовців перевіряється Національним банком комплексно при проведенні нагляду за дотриманням фінансовими установами законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг.

Директор Департаменту  
нагляду за ринком небанківських  
фінансових послуг

Тетяна МОСІЙЧУК

Платонов Костянтин  
(044) 298-65-05



ДОКУМЕНТ СІДЦІНЬУ АСКОД

Підписувач: Мосійчук Тетяна Костянтинівна  
Сертифікат 3E186A0FBAAD76B2040000006E D00000780000  
Діявий до 15.05.2025 09:30:00

Національний банк України



21-0008/53896  
від 30.07.2023 17:32