



## НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
телефон: 0-800-505-240  
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx) Код ЄДРПОУ 00032106  
web: <https://bank.gov.ua>

## NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone: 0-800-505-240  
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,  
e-mail: [xxx@xxxx.xxx.xx](mailto:xxx@xxxx.xxx.xx)  
web: <https://bank.gov.ua>

Кобякову Вадиму Євгеновичу  
[foi+request-11417979414765@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-11417979414765@dostup.pravda.com.ua)

Про розгляд запиту

Вадиме Євгеновичу!

Національний банк України (далі – Національний банк), розглянувши Ваш запит (надійшов до Національного банку 26.06.2023, реєстраційний № ЗП/900/908) про надання публічної інформації, що знаходиться у володінні Національного банку, повідомляє таке.

Керуючись статтею 19 Конституції України, Національний банк діє лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Частиною першою статті 1 Закону України “Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон про доступ) встановлено, що публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Отже, важливою ознакою публічної інформації є її попередня фіксація на матеріальному носії. Закон про доступ регулює відносини щодо доступу до інформації, яка вже існує, і не вимагає у відповідь на запит створювати інформацію у відповідь на запит.

Відповідно до частини першої статті 6 Закону про доступ інформацією з обмеженим доступом є конфіденційна інформація; таємна інформація; службова інформація. Статтею 7 Закону про доступ визначено, що конфіденційна інформація - інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, крім суб'єктів владних повноважень, та яка може поширюватися у визначеному ними порядку за їхнім бажанням відповідно до передбачених ними умов. Розпорядники інформації, визначені частиною першою статті 13 цього Закону, які володіють конфіденційною інформацією, можуть поширювати її лише за згодою осіб, які обмежили доступ до інформації, а за відсутності такої



ДОКУМЕНТ СІДЦІНЬ АСКОД

Підписувач: Пасана Любов Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FBAAD76B204020202 10A0202A4A0202  
Дієвий до 22.09.2023 16:45:00

Національний банк України



17-001047069  
від 20.06.2023 15:02

згоди - лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Статтею 2 Закону України “Про захист персональних даних” визначено, що інформація про фізичну особу (персональні дані) – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Згідно з частиною другою статті 5 Закону України “Про захист персональних даних” персональні дані можуть бути віднесені до конфіденційної інформації про особу законом або відповідною особою. Не є конфіденційною інформацією персональні дані, що стосуються здійснення особою, уповноваженою на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, посадових або службових повноважень.

Відповідно до частини другої статті 11 Закону України “Про інформацію” не допускаються збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини. До конфіденційної інформації про фізичну особу належать, зокрема, дані про її національність, освіту, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров'я, а також адреса, дата і місце народження.

Згідно з частиною першою статті 14 Закону України “Про захист персональних даних” поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу за згодою суб'єкта персональних даних.

Відповідно до статті 6 Закону України “Про захист персональних даних” не допускається обробка даних про фізичну особу, які є конфіденційною інформацією, без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

З урахуванням вище зазначеного повідомляємо наступне.

Лобайчук Ольга Володимирівна обіймає посаду начальника Управління захисту прав споживачів фінансових послуг (далі – Управління) з 01.08.2019.

Лобайчук О. В., начальник Управління, 23.06.2023 перебувала і виконувала свої посадові обов'язки в Україні в офісах Національного банку України в повному обсязі. На начальника Управління, окрім приймання телефонних дзвінків покладено здійснювати загальне керівництво діяльністю Управління, організувати, координувати та контролювати роботу Управління, забезпечувати оперативне управління та контроль за процесами Управління. При цьому звертаємо увагу, що в Управлінні з метою прийняття дзвінків та надання довідкової інформації щодо опрацювання звернень та запитів на доступ до публічної інформації було створено та функціонує “гаряча лінія” (контактного центру) Національного банку.

Щодо іншої запитуваної інформації, стосовно Лобайчук О. В., інформуємо, що вона належить до конфіденційної інформації і може бути поширена тільки за її згодою. Лобайчук О. В. не надано згоди щодо поширення цієї конфіденційної



ДОКУМЕНТ СІДЦІНЬ АСКОН

Підписувач: Пасана Любов Володимирівна

Сертифікат 36186A0FBAAD76B204090909 10A09092A4A0909

Дієвий до 22.09.2023 16:45:00

Національний банк України



17.0610:47069

від 23.06.2023 15:02

інформації (персональних даних) та у Національного банку немає правових підстав для її надання.

Також інформуємо, що на Ваш телефонний дзвінок на офіційну гарячу лінію Національного банку України, на яку Ви зателефонували 23.06.2023 за номером 0 800 505 240 відповів Корольов Сергій Анатолійович, провідний економіст Управління, посадовою інструкцією якого передбачено забезпечення функціонування «гарячої лінії» (контактного центру) Національного банку України відповідно до компетенції Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Права, обов'язки та відповідальність працівників та керівника Управління визначені Положенням про Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України, затвердженого рішенням Правління Національного банку України від 08 серпня 2019 року № 569-рш (у редакції рішення Правління Національного банку України від 22.09.2022 року № 463-рш) (далі – Положення про Управління).

Щодо надання копій документів зазначаємо, що відповідно до статті 21 Закону Про доступ у разі якщо задоволення запиту на інформацію передбачає виготовлення копій документів обсягом більш як 10 сторінок, запитувач зобов'язаний відшкодувати фактичні витрати на копіювання та друк.

Розмір фактичних витрат визначається відповідним розпорядником на копіювання та друк в межах граничних норм, встановлених Кабінетом Міністрів України. У Національному банку розмір таких витрат визначається на підставі Тарифів на організаційні послуги та інші види послуг (операцій), що надаються (здійснюються) Національним банком України, затверджених постановою Правління Національного банку України від 12 серпня 2003 року № 333 (зі змінами). Надання копій документів, що відповідно до вимог законодавства України надаються Національним банком за запитами на інформацію (якщо задоволення таких запитів передбачає виготовлення копій документів обсягом більш як 10 сторінок) шляхом: копіювання або друку копій документів формату А4 та меншого розміру (у тому числі двосторонній друк) – 0,2 відсотка розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб<sup>1</sup> за виготовлення однієї сторінки; виготовлення цифрових копій документів шляхом сканування – 0,1 відсотка розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб<sup>1</sup> за сканування однієї сторінки.

Запитувана Вами інформація передбачає виготовлення копій Положення про Управління та посадової інструкції обсягом більш як 10 сторінок. У запиті на інформацію Ви просите надіслати відповідь на електронну адресу, що передбачає виготовлення цифрових копій Положення про Управління та посадової інструкції.

Повідомляємо, що копії Положення про Управління та посадової інструкції за Вашим запитом буде надіслано Вам протягом 20 робочих днів з дня отримання запиту після надання Вами згоди на відшкодування вищезазначених



ДОКУМЕНТ СІДЦІНЬУ АСКОД

Підписувач: Пасана Любов Володимирівна  
Сертифікат 36186A0FPAAD76B204020202 10A02022A4A0202  
Дієвий до 22.09.2023 16:45:00

Національний банк України



17-001047069  
від 23.06.2023 15:02

витрат та здійснення повної оплати витрат. Рахунок для здійснення оплати на виготовлення цифрових копій Положення про Управління та посадової інструкції із зазначенням кількості сторінок Вам буде надіслано додатково.

Повідомляємо, що статтею 23 Закону про доступ визначено, що рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду. Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

Директор  
Департаменту персоналу

Любов ПИСАНА

Ірина Івченко  
(044) 2301615

<sup>1</sup> Розмір прожиткового мінімуму для працездатних осіб за виготовлення однієї сторінки встановлюється на дату копіювання або друку документів.



ДОКУМЕНТ СІД (НБУ АСКОН)

Підписувач: Писана Любов Володимирівна

Сертифікат: 36186A0FPAAD76B20400000110A00002A4A0000

Діявий до: 22.09.2023 16:45:00

Національний банк України



17.0010:47069  
від 20.06.2023 15:02