



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50
e-mail: xxx@xxxx.xxx.xx Код ЄДРПОУ 00032106
web: <https://bank.gov.ua>

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instyutaska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: 0-800-505-240
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,
e-mail: xxx@xxxx.xxx.xx
web: <https://bank.gov.ua>

На № б/н від 12.06.2023

Про розгляд запиту

Комаров Олександр

[foi+request-113645-
f659f32f@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-113645-f659f32f@dostup.pravda.com.ua)

Шановний пане Олександрє!

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув Ваш запит на публічну інформацію від 12.06.2023 б/н (далі – Запит) та у межах повноважень повідомляє таке.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України “Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон про доступ до ПІ) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб’єктами владних повноважень своїх обов’язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб’єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом про доступ до ПІ.

Згідно з частиною першою статті 19 Закону про доступ до ПІ запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Частиною п’ятою статті 19 Закону про доступ до ПІ визначено, що запит на інформацію має містити, зокрема, загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо.

Підстави для відмови в задоволенні запиту на інформацію, зміст такої відмови передбачено статтею 22 Закону про доступ до ПІ. Зокрема, в зазначеній статті визначено, що розпорядник інформації має право відмовити в задоволенні запиту, якщо не дотримано вимог до запиту на інформацію, передбачених частиною п’ятою статті 19 Закону про доступ до ПІ.

Звертаємо увагу, що Ваш Запит переважно містить прохання про надання роз’яснення застосування чинного законодавства України, а отже не є запитом на інформацію у розумінні Закону про доступ до ПІ.

Також зазначаємо, що згідно функцій Національного банку, які визначені статтями 6, 7 Закону України “Про Національний банк України” і статтею 18



ДОКУМЕНТ СІЦІНЬУ АСКОД

Підписувач: Присяженина Ірина Миколаївна
Сертифікат № 186A0ГР3AAD76B20406000684040600682510600
Дійсний до: 05.12.2023 10:09:21

Національний банк України



25-0005/43116
від 19.06.2023 10:26

Закону про ПВК/ФТ, Національний банк не надає роз'яснень положень законодавства України, а також юридичні консультації на запити фізичних осіб.

Разом з тим зазначаємо, що Національним банком не надавались банківським установам України роз'яснення, методичні рекомендації щодо порядку дій банківських установ в разі списання коштів з рахунків клієнтів та неможливості виконання платіжних інструкцій через заборону, введenu пунктом 17 постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 “Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану” (зі змінами).

Відповідно до статті 55 Закону України “Про банки і банківську діяльність” відносини банку з клієнтом регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку та угодами (договорами) між клієнтом та банком.

Питання, пов'язані з обслуговуванням у банку, мають вирішуватися клієнтом безпосередньо з обслуговуючим банком відповідно до вимог чинного законодавства України та умов договору, укладеного між клієнтом та банком.

У разі незгоди з діями банку, відповідно до статей 15, 16 Цивільного кодексу України Ви маєте право звернутися до суду за захистом своїх порушених прав та інтересів.

Статтею 23 Закону про доступ до ПІ передбачено, що рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду. Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

З повагою

Начальник управління регулювання та методології Департаменту фінансового моніторингу

Ірина ПРЯЖЕНЦЕВА

Липестій Наталія
Телефон гарячої лінії Національного банку: 0 800 505 240



ДОКУМЕНТ СІЦІНЬУ АСКОД

Підписувач: Пряженцева Ірина Миколаївна
Сертифікат: [36186A0GFAAD76B2040600008404060082510000](#)
Дійсний до: 05.12.2023 10:09:21

Національний банк України



25-0005/43116
від 19.06.2023 10:26