

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
міської ради

№ \_\_\_\_\_

Терміни виконання  
аварійних термінових, аварійних та неаварійних звернень,  
що надходять у відділ комунікацій «15-80» департаменту  
«Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку»

№ з/п	Тип звернення	Суб'єкт виконання звернення	Термін виконання
<b>1. Аварійні термінові звернення</b>			
1.1.	Застрягання кабіни ліфта	ТзОВ «СРБУ «Волиньліфт»	до 1 години
1.2	Витік води у квартирі	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий фонд)	до 6 годин
1.3	Прочищення каналізаційної мережі в підвалі	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий фонд)	до 6 годин
1.4	Відсутність люка	Після з'ясування типу люка: ВАТ «Укртелеком», КП «Луцькводоканал», ЛСКАП «Луцькспецкомунтранс»	до 2 годин
1.5.	Витік каналізації у будинку, квартирі	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий фонд)	до 6 годин
1.6.	Обрив повітряної лінії	Після з'ясування балансоутримувача КП «Луцьке електротехнічне підприємство – Луцьквітло»	до 3 годин
1.7.	Непрацюючий світлофор	КП «Луцьке електротехнічне підприємство – Луцьквітло»	до 3 годин
1.8.	Злив нечистот	Департамент муніципальної варти	до 2 годин
1.9.	Вивіз бруду з будівельних майданчиків	Департамент муніципальної варти	до 2 годин



Підписувач ЕЦП: Вербич Юрій Григорович  
Підписувач ЕЦП: Поліщук Ігор Ігорович

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА  
№ 832-1 від 20.10.2021



1.10.	Проведення земляних робіт без ордеру	Департамент варті	муніципальної	до 2 годин
1.11.	Стихійна торгівля	Департамент варті	муніципальної	до 2 годин
1.12.	Порушення правил зупинки, стоянки та паркування транспортними засобами	Департамент варті	муніципальної	до 2 годин
1.13.	Ліквідація аварійної ситуації в мережі зовнішнього освітлення	КП «Луцьке електротехнічне підприємство – Луцьквітло»		до 3 годин
1.14.	Затоплення вулиці	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс»		до 8 годин
1.15.	Ожеледиця (зимове утримання вулиць)	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс»		до 3 годин
1.16.	Прибирання решток мертвих тварин	КП «Ласка»		до 3 годин
1.17.	Прочищення каналізаційної мережі в підвалі	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий будинок)		до 3 годин
1.18.	Відновлення освітлення в будинку	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий будинок)		до 3 годин
1.19	Розповітрявання системи опалення  (в період початку опалювального сезону)	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий будинок)		до 3 годин  до 14 діб
<b>2. Аварійні звернення</b>				
2.1.	Розповітрявання системи опалення	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий фонд)		до 3 годин
2.2.	Відновлення теплопостачання на стояк (під'їзд)	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий фонд)		до 24 годин



2.3.	Ліквідація засмічень на каналізаційній мережі	КП «Луцькводоканал»	до 24 годин
2.4.	Відсутність люка	Після з'ясування типу люка: ВАТ «Укртелеком», КП «Луцькводоканал», ЛСКАП «Луцькспецкомунтранс»	до 2 годин
2.5.	Встановлення (відновлення пошкоджених) дорожніх знаків	Департамент житлово-комунального господарства Луцької міської ради	3-5 днів
2.6.	Нанесення-поновлення розмітки на пішохідному переході	Департамент житлово-комунального господарства Луцької міської ради	3-5 днів
2.7.	Вивезення сміття	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс»	до 24 годин
2.8.	Вивезення великогабаритного ТПВ, усунення стихійних сміттєзвалищ	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс»	до 48 годин
2.9.	Розчищення заметів (зимове утримання вулиць)	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс»	до 24 годин
2.10.	Прибирання та підмітання вулиць міста	ТзОВ «ЛуцькТерКомСервіс»	до 48 годин
2.11.	Порушення графіку руху тролейбуса або порушення ПДР	КП «Луцьке підприємство електротранспорту»	до 24 годин
2.12.	Нетактовна поведінка водія тролейбуса або контролера	КП «Луцьке підприємство електротранспорту»	до 24 годин
2.13.	Не коректна робота окремих елементів системи АСООП в тролейбусах (системи GPS – моніторингу громадського транспорту, система автоматичного сповіщення пасажирів, системи відеоспостереження)	КП «Луцьке підприємство електротранспорту» Відділ транспорту	до 24 годин
2.14.	Відсутність тролейбусів на маршруті	КП «Луцьке підприємство електротранспорту»	до 24 годин



Підписувач ЕЦП: Вербич Юрій Григорович  
Підписувач ЕЦП: Поліщук Ігор Ігорович

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА  
№ 832-1 від 20.10.2021



2.15.	Погіршення якості атмосферного повітря	Відділ екології	до 48 годин (надання роз'яснень)
2.16.	Відлов безпритульних тварин	КП «Ласка»	до 3 діб
2.17.	Ліквідація аварійної ситуації на мережі	КП «Луцькводоканал»	до 3 діб
2.18.	Ліквідація засмічень на мережі	КП «Луцькводоканал»	до 24 годин
2.19.	Ліквідація провалу на мережах	КП «Луцькводоканал»	до 48 годин
2.20.	Не якісне прибирання під'їзду або прибудинкової території	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий будинок)	до 3 діб
2.21.	Очищення пішохідних тротуарів від снігу, льоду	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий будинок)	до 48 годин
2.22.	Зрізання аварійного дерева	Балансоутримувач (управляюча компанія, експлуатуюча організація, яка обслуговує житловий будинок)	до 24 годин
2.23.	Прибирання зламаного або підрізання гілля	Департамент житлово-комунального господарства	до 3 діб
2.24.	Прибирання трави після косіння	Департамент житлово-комунального господарства	до 3 діб
2.25.	Ремонт дитячого обладнання	Департамент житлово-комунального господарства	до 5 діб



2.26.	Очистка зливової мережі	Департамент житлово-комунального господарства	до 5 діб
2.27.	Розчищення тротуарів вулиць міста та проїжджої частини від снігу та посипання протижеледною сумішшю	Департамент житлово-комунального господарства	до 3 діб
2.28.	Ремонт дороги, ліквідація ямковості на проїжджій частині	Департамент житлово-комунального господарства	до 7 діб
2.29.	Нанесення-поновлення розмітки на пішохідному переході	Департамент житлово-комунального господарства	до 7 діб
2.30.	Встановлення (відновлення пошкоджених) дорожніх знаків	Департамент житлово-комунального господарства	до 7 діб
2.31.	Поновлення водопостачання	ДКП «Луцьктепло»	до 24 годин
2.32.	Поновлення гарячого водопостачання	ДКП «Луцьктепло»	до 3 діб
2.33.	Надання неякісної послуги з постачання теплової енергії та/або гарячої води	ДКП «Луцьктепло»	до 5 діб

### 3. Неаварійні звернення

3.1.	Відсутність лавочок на зупинках громадського транспорту	Департамент житлово-комунального господарства	до 30 діб
3.2.	Поточний ремонт вулиць, прибудинкових територій, мостів	Департамент житлово-комунального господарства	до 30 діб
3.3.	Встановлення та ремонт критих павільйонів на зупинках громадського транспорту	Департамент житлово-комунального господарства	до 30 діб



Підписувач ЕЦП: Вербич Юрій Григорович  
Підписувач ЕЦП: Поліщук Ігор Ігорович

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА  
№ 832-1 від 20.10.2021



3.4.	Знесення дерев	Відділ екології	до 14 діб (з врахуванням засідань відповідної комісії)
3.5.	Погіршення стану водних об'єктів (засмічення, замулення, замор риби, самовільні скиди)	Відділ екології	до 14 діб
3.6.	Знищення небезпечних рослин (борщівник, амброзія)	Відділ екології	до 14 діб (з врахуванням засідань відповідної комісії)

Заступник міського голови,  
керуючий справами виконкому

Юрій ВЕРБИЧ

Карп'як 777 870



Підписувач ЕЦП: Вербич Юрій Григорович  
Підписувач ЕЦП: Поліщук Ігор Ігорович

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА  
№ 832-1 від 20.10.2021

