



## ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

### УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

вул. Бастіонна, 9, м. Київ-14, 01601 тел. 284-89-33,

E-mail: info@pfu.gov.ua, сайт www.pfu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00035323

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Наталі Щербатій**

oi+request-110103-

47af7805@dostup.pravda.com.ua

### Шановна Наталю Михайлівно!

Пенсійний фонд України розглянув Ваш запит від 21 березня 2023 року, що надійшов електронною поштою, та повідомляє.

Відповідно до статті 1 Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI “Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон № 2939) (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#n87>) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб’єктами владних повноважень своїх обов’язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб’єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Таким чином, суттєвою ознакою публічної інформації у розумінні Закону № 2939 є її попередня фіксація. Тобто Закон № 2939 регулює відносини щодо доступу до інформації, яка вже існує, і не вимагає у відповідь на запит створювати певну інформацію, зокрема, надавати роз’яснення.

Оскільки надання відповіді на питання у запиті вимагає, зокрема, створення певної інформації шляхом підготовки роз’яснення, такі питання розглянуто у відповідності із Законом України “Про звернення громадян”.

Згідно з частиною першою статті 23 Закону № 2939 рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Порядок дій у разі незгоди з діями чи рішеннями органу державної влади, посадової особи також передбачений статтею 16 Закону України “Про звернення громадян”.

**Пункти 2.1, 2.1.1, 2.1.2.** Пенсійний фонд України не отримував та не створював інформацію у формі, запитуваний у цих пунктах. Разом з тим зазначаємо, що доступ до інформації про себе гарантовано кожній особі статтею 32 Конституції України (розміщена в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>), в якій визначено, що кожний громадянин має право знайомитися в органах державної



Шуляк Алла Павлівна

КНЕДП - ІДД ДПС

BEAC47D881166FFE5AE01FD4346A8AB0E9A49400A9F328BF64C990BABD11E27500

14.04.2023

Пенсійний фонд України



14.04.2023  
2800-0702-8/20407

влади, органах місцевого самоврядування, установах і організаціях з відомостями про себе, які не є державною або іншою захищеною законом таємницею.

Відповідно до статті 10 Закон № 2939 кожна особа має право:

1) знати у період збирання інформації, але до початку її використання, які відомості про неї та з якою метою збираються, як, ким і з якою метою вони використовуються, передаються чи поширюються, крім випадків, встановлених законом;

2) доступу до інформації про неї, яка збирається та зберігається;

3) вимагати виправлення неточної, неповної, застарілої інформації про себе, знищення інформації про себе, збирання, використання чи зберігання якої здійснюється з порушенням вимог закону;

4) на ознайомлення за рішенням суду з інформацією про інших осіб, якщо це необхідно для реалізації та захисту прав та законних інтересів;

5) на відшкодування шкоди у разі розкриття інформації про цю особу з порушенням вимог, визначених законом.

Реалізація прав можлива без ідентифікації особи, що запитує інформацію, за умови, якщо така інформація не містить персональні дані, що є об'єктом захисту Закону України від 01 червня 2010 року № 2297-VI “Про захист персональних даних” (далі – Закон № 2297) (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>)

**Пункти 2.2, 2.2.1, 2.2.2., 2.3, 2.3.1, 2.3.2.** Пенсійний фонд України не отримував та не створював інформацію у формі, запитуваній у цих пунктах. Разом з тим зазначаємо, що відповідно до частини шостої статті 16 Закону № 2297 суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом.

Статтею 13 Закону України від 20 листопада 2012 року № 5492-VI “Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус” (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5492-17#Text>) визначено перелік документів, що посвідчують особу. Згідно з пунктом 8 частини першої статті 7 цього Закону до реквізитів виданого особі документа належать тип, назва документа, серія, номер, дата видачі та уповноважений суб'єкт, що видав документ, строк дії документа.

Електронна ідентифікація особи здійснюється відповідно до Закону України від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII “Про електронні довірчі послуги” (розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text>).

**Пункти 2.4, 2.4.1.** Пенсійний фонд України не отримував та не створював інформацію у формі, запитуваній у цих пунктах. Разом з тим зазначаємо, що відповідно до частини першої статті 19 Конституції України правовий порядок в Україні ґрунтується на засадах, відповідно до яких ніхто не може бути примушений робити те, що не передбачено законодавством.

**Пункти 2.5, 2.5.1, 2.6, 2.6.1, 2.7, 2.7.1, 2.8, 2.8.1.** Пенсійний фонд України не

отримував та не створював інформацію у формі, запитуваній у цих пунктах. Водночас повідомляємо, що відповідно до частини 3 статті 10 Закону № 2939 розпорядники інформації, які володіють інформацією про особу, зобов'язані зокрема:

надавати її безперешкодно і безкоштовно на вимогу осіб, яких вона стосується, крім випадків, передбачених законом;

використовувати її лише з метою та у спосіб, визначений законом;

вживати заходів щодо унеможливлення несанкціонованого доступу до неї інших осіб.

Разом з тим зазначаємо, що відповідно до частини другої статті 2 Закону України від 08 липня 2010 року № 2464-VI “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”(розміщений в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2464-17#Text>) склад, порядок ведення та використання даних Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування визначається виключно цим Законом. Зокрема, склад відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування визначений статтею 20 цього Закону, використання інформації – статтею 17.

Частиною шостою цієї статті встановлено, що інформація з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру надається на запит платників єдиного внеску та/або застрахованих осіб чи уповноважених ними третіх осіб у порядку та за формою, встановленими Пенсійним фондом за погодженням з центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення, та фондами загальнообов'язкового державного соціального страхування.

Надання інформації з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру іншим юридичним і фізичним особам, крім органів праці та соціального захисту населення, фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування, допускається лише за рішенням суду у випадках, передбачених законом.

Відповідно до статті 24 Закону № 2297 володілець персональних даних зобов'язаний забезпечити захист персональних даних від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до них. З цією метою володілець персональних даних повинен вжити розумних заходів, спрямованих на забезпечення захисту прав суб'єкта на захист його персональних даних від незаконного доступу.

Для запобігання зловживань, спрямованих на отримання конфіденційної інформації про особу шляхом надсилання запиту від її імені, володільцю персональних даних при наданні запитуваної інформації, необхідно достовірно встановити особу запитувача.

Таким чином, перелік і склад організаційних, технічних та правових заходів, спрямованих на забезпечення захисту персональних даних та інформації, визначає володілець таких даних самостійно у відповідній сфері діяльності. Рішення щодо можливості поширення конкретних категорій інформації про фізичну особу має прийматися володільцем в кожному випадку окремо у відповідності з вимогами законодавства України.

Відповідно до пункту 9.6 постанови Пленуму Вищого адміністративного суду

України від 29 вересня 2016 року № 10 “Про практику застосування адміністративними судами законодавства про доступ до публічної інформації” (розміщена в мережі Інтернет за посиланням <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0010760-16#Text>) при вирішенні питання щодо того, чи надавати інформацію у відповідь на запит, будь-який розпорядник інформації повинен акцентувати увагу не на особі запитувача чи обставинах його життя, а виходити з того, що така інформація розкривається необмеженому колу осіб.

З огляду на викладене, враховуючи положення статей 14, 17 та 24 Закону № 2297, володілець персональних даних розглядає такі запити/вимоги у кожному конкретному випадку окремо, зважаючи на обґрунтованість запиту/вимоги і наявність правових підстав для його задоволення, та приймає рішення щодо його задоволення або відмовляє у його задоволенні із зазначенням причини відмови.

**Пункт 2.9.** Ваш запит від 21 березня 2023 року зареєстровано в Пенсійному фонді України в системі електронного документообігу як вхідна кореспонденція 22 березня 2023 року за № 404/11.

**Пункт 2.10.** Відповідно до пунктів 1, 3 розділу I Інструкції з діловодства в Пенсійному фонді України, затвердженої постановою правління Пенсійного фонду України від 24 липня 2020 року № 13-1 (далі – Інструкція з діловодства), основною формою провадження діловодства у Пенсійному фонді України є електронна, що застосовується до всіх електронних документів, які створюються, відправляються або одержуються Фондом.

Ваш запит надійшов в електронній формі, що, з урахуванням Інструкції з діловодства, не передбачає можливості нанесення на нього відмітки про реєстрацію вхідної кореспонденції з фіксацією дати реєстрації та вхідного номеру. Проходження в діловодстві Фонду одного і того ж документа в електронній та паперовій формі не допускається (пункт 5 розділу I Інструкції з діловодства). Враховуючи вищезазначене, фотокопія запиту під час його реєстрації не створювалась.

**Начальник Управління**

**Алла ШУЛЯК**