



**МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ  
УКРАЇНИ**  
Мін'юст

вул. Архітектора Городецького, 13, м. Київ, 01001  
тел.: (044) 364-23-93, факс: (044) 271-17-83  
E-mail: [callcentre@minjust.gov.ua](mailto:callcentre@minjust.gov.ua),  
[themis@minjust.gov.ua](mailto:themis@minjust.gov.ua),  
Web: <http://www.minjust.gov.ua>,  
код згідно з ЄДРПОУ 00015622

Щербата Н.М.

foi-request-108082-1eb60951  
@dostup.pravda.com.ua

**Щодо надання роз'яснення**

Міністерство юстиції України розглянуло Ваш запит на інформацію від 01 березня 2023 року щодо надання роз'яснення, зокрема стосовно відповідності деяких норм Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою управління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436 (далі – Положення), вимогам законодавства, та в межах компетенції повідомляє таке.

Відповідно до частин першої та шостої статті 17 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування» інформація з Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Державний реєстр) використовується з додержанням вимог законів України «Про інформацію» та «Про захист персональних даних» виключно для потреб, визначених цим Законом та законами з окремих видів загальнообов'язкового державного соціального страхування.

Інформація з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру надається на запит платників єдиного внеску та/або застрахованих осіб чи уповноважених ними третіх осіб у порядку та за формою, встановленими Пенсійним фондом за погодженням з центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення, та фондами загальнообов'язкового державного соціального страхування.

Крім того Положення прийнято суб'єктом нормотворення в межах наданих йому повноважень згідно з пунктами 9, 10 Положення про Пенсійний фонд України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280, погоджено з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, Міністерством соціальної політики України, Спільним представницьким органом сторони роботодавців на національному рівні,



Спільним представницьким органом репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні та зареєстровано в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436 в установленому законодавством про державну реєстрацію нормативно-правових актів порядку.

Згідно з висновком Урядового уповноваженого у справах Європейського суду з прав людини від 11 серпня 2015 року Положення відповідає Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року і протоколам до неї та практиці Європейського суду з прав людини.

Разом з тим надання роз'яснень щодо порядку застосування норм Положення, належить до повноважень Пенсійного фонду України як суб'єкта нормотворення, який відповідно до покладених на нього завдань разом з Міністерством соціальної політики України надає роз'яснення з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій (абзац третій підпункту 11 пункту 4 Положення про Пенсійний фонд України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280).

Водночас на веб-сайті *Пенсійного фонду України* вказано телефон контакт-центру: 0-800-503-753 (зі стаціонарних телефонів – безкоштовно), (044) 281-08-70, (044) 281-08-71 та електронну пошту: [info@pfu.gov.ua](mailto:info@pfu.gov.ua).

Одночасно інформуємо, що згідно з частиною першою статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

Заступник Міністра

згідно з оригіналом

ПАРТАМЕНТ  
УВІСНОВОГО  
ПРАВА

Олександр БАНЧУК

Альона Бегичко 279 55 01

Персональні дані, вказані Вами у зверненні, захищаються та обробляються Міністерством юстиції України відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою розгляду Вашого звернення згідно із законодавством.