



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ**  
**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ**  
**У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ**

вул. Хмельницьке шосе, 7, м. Вінниця, 21100 тел./факс (0432) 66-05-35  
E-mail [gu@vn.pfu.gov.ua](mailto:gu@vn.pfu.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 13322403

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Щербата Н. М.**  
**foi+request-108025-**  
**725821d1@dostup.pravda.com.ua**

**Щодо надання інформації**

**Шановна Наталю Михайлівно!**

Головне управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області (далі – Головне управління) на Ваш запит, що надійшов 13.02.2023 та зареєстрований за вхідним №90/11 повідомляє наступне.

На пункти 6, 6.1, 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, 6.1.5, 6.1.6, 6.1.7, 6.2, 6.2.1 Вашого запиту повідомляємо, що при наданні Вам відповіді на інформаційний запит – 10Пенсія, що надійшов 30.01.2023 та був зареєстрований за вхідним №48/11, Головне управління керувалось нормами чинного законодавства, зокрема положеннями статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень свої обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходилась у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Визначальним для публічної інформації є те, що вона є заздалегідь готовим, зафіксованим продуктом, отриманим або створеним суб'єктом владних повноважень у процесі виконання своїх обов'язків. Розпорядник може надати ту інформацію, яка вже існує і заздалегідь зафіксована на будь-яких носіях.

З урахуванням наведеного, повідомляємо, що відповідно до статті 24 Закону України від 01.06.2010 №2297-VI «Про захист персональних даних» володільці, розпорядники персональних даних та треті особи зобов'язані забезпечити захист цих даних від випадкових втрат або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.



Дика Лариса Миколаївна

КНЕДП - ІДД ДПС

5C8162A9C449C7997A56D5565AA61BE1ACA581EE03EAF6647F7C2DC0D621B6DB00

16.02.2023

Головне управління ПФУ в  
Вінницькій області



16.02.2023

0200-0202-8/15387

Питання надання органами Пенсійного фонду послуг в електронній формі урегульовані Положенням про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 №13-1, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за №991/27436 (далі- Положення №13-1).

Абзацами сьомим та восьмим пункту 10 Положення №13-1 визначено, що про результати розгляду звернення заявник повідомляється у спосіб, зазначений ним у зверненні (у письмовій та/або електронній формі). Якщо відповідь на звернення містить інформацію з обмеженим доступом, то така відповідь надсилається поштовим відправленням за адресою, зазначеною у пенсійній (обліковій) справі одержувача як його місце проживання (місцеперебування), а у разі розбіжностей у повідомленнях заявником відомостях про особу з даними пенсійної (облікової) справи або неможливості ідентифікувати особу заявника надсилається відмова у задоволенні звернення із зазначеним причин такої відмови.

На пункти 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 6.2.2 повідомляємо наступне.

На інформаційний запит – 10Пенсія, Вам було направлено відповідь на електронну пошту (вказану в запиті) щодо неможливості направлення інформації, що містить в собі конфіденційну інформацію, засобами незахищеного зв'язку, оскільки Головне управління має забезпечувати захист персональних даних громадян у відповідності до чинного законодавства, які знаходяться у його розпорядженні.

Інформація щодо пенсійного забезпечення була надіслана Вам рекомендованим листом від 31.01.2023 вих.№0200-0202-8/9439 з повідомленням про вручення поштового відправлення, на домашню адресу, про що свідчить витяг з реєстру відправлених листів. Крім того, на офіційному сайті Укрпошти за трек-відправленням №2102803007262 міститься інформація, що лист від 31.01.2023 вих.№0200-0202-8/9439, Вами було отримано 07.02.2023.

Отже, відповідь на інформаційний запит від 30.01.2023 Головним управлінням надано в строк та з дотриманням вимог чинного законодавства, а відтак відсутні підстави для проведення службового розслідування.

На пункти 5, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7 Вашого запиту повідомляємо, що безоплатна первинна правова допомога в розумінні Закону України від 02.06.2011 №3460-VI «Про безоплатну правову допомогу» це вид державної гарантії, що полягає в інформуванні особи про її права і свободи, порядок їх реалізації, відновлення у випадку їх порушення та порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб та включає такі види правових послуг:

- 1) надання правової інформації;
- 2) надання консультацій і роз'яснень з правових питань;
- 3) складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру);
- 4) надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації;

З огляду на вищезазначене та виходячи зі змісту завдань визначених Положенням Головне управління здійснює надання правової інформації, консультації, роз'яснень з правових питань, складення заяв, скарг та інших документів правового характеру, що стосуються виключно повноважень Головного управління.

На пункти 6.3, 6.4 Вашого запиту повідомляємо, що Ваш запит отриманий Головним управлінням 13.02.2023 та зареєстрований за вхідним №90/11, копію вказаного запиту з реквізитами його вхідної реєстрації надаємо у додатку.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду .

Додаток: копія запиту з реквізитами вхідної реєстрації.

**Заступник  
начальника  
Головного управління**

**Лариса ДИКА**

Ольга Кухар 504543