

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)
«КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»**

СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ЕНЕРГОЗБУТ»

пл. І. Франка, буд. 5, м. Київ, 01001, тел.: (044) 207-61-00, E-mail: info@kte.kmda.gov.ua, саїт: https://kte.kmda.gov.ua/
Адреса для листування: вул. Жильницька, буд. 83/53, м. Київ, 01032, E-mail: energozbut@kte.kmda.gov.ua

<i>16.01.2023</i>	№ <i>20/3/21/032</i>	Наталії
На № <u>178 (з)</u>	від <u>20.01.2022</u>	foi+request-107826-4c48f166@dostup.pravda.com.ua
На № <u>179 (з)</u>	від <u>20.01.2022</u>	

Про надання інформації

Пані Наталіє!

КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО», Підприємство) на виконання доручень заступника голови Київської міської державної адміністрації Ситніченка Є. в межах компетенції розглянуто ваше звернення, мешканки житлового будинку № 8 на вул. Сергія Берегового, щодо нарахувань за послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води.

За результатами розгляду повідомляємо, що наразі надати відповідь заявниці не можливо, оскільки у запиті відсутня повна адреса споживача.

З набранням чинності Закону України від 03.12.2020 № 1060 «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» (Закон № 1060) споживачів міста Києва, переведено на нові моделі договорів в залежності від обраних ними моделей договірних відносин.

Споживачів, що не обрали форму моделі договорів відповідно до ст. 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» з урахуванням змін внесених Законом № 1060, на підставі ч. 5 ст. 13 даного Закону, з 01.11.2021 переведено на індивідуальний договір про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, у т. ч. споживачів будинку за адресою: вул. Сергія Берегового, буд. 8.

КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» на своєму офіційному сайті оприлюднило тексти типових індивідуальних договорів про надання послуг з постачання теплової енергії та з постачання гарячої води, що є публічними договорами приєднання, з якими можна ознайомитися за посиланням: <https://kte.kmda.gov.ua/ukladannya-dogovoru-z-kp-kyivteploen/>.

З огляду на наведене, розрахунок послуги з починаючи з листопада 2021 року проводиться згідно із Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22.11.2018 № 315 (Методика).

Відповідно до Методики, власники приміщень в будинку окрім обсягу теплової енергії, спожитої згідно з показниками індивідуального або будинкового засобу обліку теплової енергії мають сплачувати за обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби на опалення до якого входять витрати на опалення місць загального користування (МЗК) та допоміжних приміщень, функціонування





внутрішньобудинкових систем опалення будівлі/будинку, а також за обсяг теплової енергії витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання.

Обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання, визначається за Методикою та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого нежитлового приміщення, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна) або за рішенням співвласників будівлі - за іншим принципом, визначеним Методикою.

Отже, плата за послуги складається з:

- плати за послугу з постачання теплової енергії, визначеної відповідно до Правил № 830 та умов Методики;

- плати за послугу з постачання гарячої води, визначеної відповідно до Правил № 1182 та Методики;

- плати за витрати теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення, визначеної відповідно до Методики;

- плати за витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових системи гарячого водопостачання, визначеної відповідно до Методики (нарахування плати за витрату теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання проводяться у кожному розрахунковому періоді протягом року).

Обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання, розподіляється між усіма власниками (співвласниками) приміщень у будівлі/будинку (включаючи приміщення з індивідуальним опаленням та окремі приміщення з транзитними мережами опалення) незалежно від обсягу спожитої гарячої води у кожному розрахунковому періоді в опалювальний та міжопалювальний період пропорційно до загальних/опалюваних площ/об'ємів їх житлових/нежитлових приміщень.

Через те, що для приготування гарячої води використовується той же теплоносій, що і для опалення, згідно Методики графа ФСТ зазначається у блоці платіжки «Теплова енергія (ЦО)». Однак цей платіж пов'язаний з послугою гарячого водопостачання і нараховується якщо у будинку наявна система гарячого водопостачання та відображається у блоці платіжки «Теплова енергія (ЦО)» в міжопалювальний сезон.

Водночас інформуємо, що згідно з інформацією диспетчерського пункту Підприємства в зазначений у зверненні період зафіксовано відсутність послуги з постачання гарячої води з 10:20 09.01.2023 до 18:40 09.01.2023 у зв'язку з проведенням робіт з усунення пошкодження теплових мереж. Інших робіт, що могли б спричинити припинення надання або погіршення умов надання послуги з постачання гарячої води, за цією адресою працівниками КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» в зазначений у зверненні період не проводилось.

Стосовно нарахувань за опалення МЗК повідомляємо, що 24.01.2023 фахівці Підприємства виконали обстеження системи опалення МЗК вказаного будинку, про що складено відповідний акт (копію додаємо до листа). Під час обстеження встановлено,



