



АПАРАТ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Управління з питань звернень громадян

01008, м.Київ-8, вул. М. Грушевського, 5

Юричу Правді

foi+request-107369-271afaec@dostup.pravda.com.ua

Шановна пане Правда!

В Апараті Верховної Ради України розглянуто Ваш запит на інформацію, що надійшов з Національного банку України для розгляду в межах компетенції, зареєстрований 05.01.2023 року за вх. № 3638 (1085529) та повідомляємо про таке.

Щодо пункту 1 запиту. Відповідно до пункту 1 розділу VII "Прикінцеві та перехідні положення" Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" цей Закон набрав чинності з дня, наступного за днем його опублікування, тобто 11 лютого 2022 року, та вводиться в дію з 1 січня 2024 року, крім окремих положень розділу VII "Прикінцеві та перехідні положення".

Щодо пункту 2 запиту. Пункт 10 статті 7 цього Закону, який містить запитувані Вами речення "Після припинення дії договору про надання фінансової послуги, у тому числі у зв'язку із завершенням строку дії або виконанням такого договору, клієнт за письмовим запитом має право отримати від надавача фінансових послуг інформацію, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором, в обсягах та порядку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора. При цьому інформація про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта в повному обсязі за договором про надання фінансової послуги надається клієнтові надавачем фінансової послуги у вигляді довідки протягом п'яти робочих днів з дня отримання письмового запиту клієнта", набрав чинності 11 лютого 2022 року, але буде введений в дію з 1 січня 2024 року.

З повагою

Керівник Управління

Наталія АДАМОВИЧ

