



# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 30 вересня 2020 р. № 907

Київ

### **Про затвердження Порядку ведення Реєстру розгляду скарг здобувачів ліцензій, ліцензіатів на дії (бездіяльність) органів ліцензування щодо порушення законодавства у сфері ліцензування**

Відповідно до пункту 13 частини першої статті 4 Закону України “Про ліцензування видів господарської діяльності” Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Затвердити Порядок ведення Реєстру розгляду скарг здобувачів ліцензій, ліцензіатів на дії (бездіяльність) органів ліцензування щодо порушення законодавства у сфері ліцензування, що додається.
2. Ця постанова набирає чинності з 1 січня 2021 року.



**Прем'єр-міністр України**

**Д. ШМИГАЛЬ**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 30 вересня 2020 р. № 907

ПОРЯДОК

ведення Реєстру розгляду скарг здобувачів ліцензій, ліцензіатів  
на дії (бездіяльність) органів ліцензування щодо порушення  
законодавства у сфері ліцензування

1. Цей Порядок визначає механізм ведення Реєстру розгляду скарг здобувачів ліцензій, ліцензіатів на дії (бездіяльність) органів ліцензування щодо порушення законодавства у сфері ліцензування та перелік відомостей, що містяться в ньому.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

Реєстр розгляду скарг здобувачів ліцензій, ліцензіатів на дії (бездіяльність) органів ліцензування щодо порушення законодавства у сфері ліцензування (далі — Реєстр) — електронна база даних, яка містить відомості про здобувача ліцензії, ліцензіата, що подає скаргу на дії (бездіяльність) органу ліцензування щодо порушення законодавства у сфері ліцензування (далі — скарга) до Експертно-апеляційної ради з питань ліцензування; зміст скарги; розгляд скарги;

технічна помилка — друкарська, граматична, арифметична помилка, допущена під час внесення відомостей до Реєстру.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі України “Про ліцензування видів господарської діяльності”.

3. Держателем Реєстру є ДРС.

4. Держатель Реєстру:

веде Реєстр в електронній формі, зокрема забезпечує своєчасне внесення до Реєстру відомостей про подані скарги та результати їх розгляду Експертно-апеляційною радою з питань ліцензування;

визначає перелік посадових осіб, що мають право вносити відомості до Реєстру.

5. Передача інформації до Реєстру з інших державних електронних інформаційних ресурсів або систем органів державної влади здійснюється відповідно до Положення про електронну взаємодію державних електронних інформаційних ресурсів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455). Процедура ідентифікації користувача здійснюється шляхом використання інтегрованої системи електронної ідентифікації відповідно до Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів

України від 19 червня 2019 р. № 546 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 52, ст. 1790).

6. Інформаційна взаємодія Реєстру з іншими державними електронними інформаційними ресурсами здійснюється через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів відповідно до Порядку організації електронної інформаційної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 357 (Офіційний вісник України, 2018 р., № 41, ст. 1450).

7. ДРС забезпечує вільний, цілодобовий і безоплатний доступ до відомостей із знеособленням персональних даних, що містяться у Реєстрі, на своєму офіційному веб-сайті з урахуванням вимог Закону України “Про захист персональних даних”.

8. У разі виявлення технічних помилок у Реєстрі ДРС протягом одного робочого дня виправляє їх, про що інформує особу, якої стосується виправлена інформація.

9. Реєстр ведеться державною мовою.

10. Реєстр містить такі відомості:

1) про здобувача ліцензії, ліцензіата, що подає скаргу:

для юридичної особи — повне найменування, місцезнаходження, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України;

для фізичної особи — підприємця — прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місцезнаходження (адреса місця проживання, за якою здійснюється зв'язок з фізичною особою — підприємцем), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичної особи — підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомила про це відповідному контролюючому органу і має відмітку у паспорті громадянина України);

2) про скаргу:

найменування органу ліцензування, який здійснив дію (бездіяльність), що оскаржується;

зміст дії (бездіяльності) органу ліцензування, що оскаржується, дата, номер рішення органу ліцензування, дата набрання ним чинності (за наявності);

3) про розгляд скарги:

дата і номер повідомлення ДРС про прийняття скарги до розгляду Експертно-апеляційною радою з питань ліцензування, надісланого органу

ліцензування, із зазначенням інформації про зупинення рішення органу ліцензування, що оскаржується;

дата і номер повідомлення ДРС про прийняття скарги до розгляду Експертно-апеляційною радою з питань ліцензування, надісланого здобувачу ліцензії, ліцензіату, що подає скаргу, із зазначенням інформації про зупинення рішення органу ліцензування, що оскаржується;

дата і номер рішення Експертно-апеляційної ради з питань ліцензування про відкладення розгляду скарги на наступне засідання (у разі прийняття такого рішення);

дата і номер розпорядження ДРС про зняття скарги з розгляду;

дата і номер розпорядження ДРС про розгляд скарги із зазначенням результату її розгляду;

4) прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, що внесла запис до Реєстру.

11. Відомості до Реєстру вносяться на наступний робочий день з дня:

надіслання ДРС органу ліцензування та здобувачу ліцензії, ліцензіату, що подає скаргу, повідомлення про прийняття скарги до розгляду Експертно-апеляційною радою з питань ліцензування;

прийняття Експертно-апеляційною радою з питань ліцензування рішення про відкладення розгляду скарги на наступне засідання;

прийняття ДРС розпорядження про зняття скарги з розгляду, розгляд скарги.

12. Відомості, які внесені до Реєстру, зберігаються у структурованому вигляді, а дані документів — у зручній для візуального сприйняття формі.

Програмне забезпечення Реєстру повинно забезпечувати зберігання відомостей про юридичних осіб та фізичних осіб — підприємців протягом 75 років з дати внесення запису про анулювання ліцензії. Після закінчення 75-річного строку інформація підлягає знищенню.

---