



## МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

**Олександрю**

foi+request-105082-

2960d827@dostup.pravda.com.ua

Пане Олександрє!

Міністерство цифрової трансформації України в межах компетенції розглянуло Ваш запит на інформацію від 18.10.2022 щодо отримання допомоги, та з урахуванням інформації, наданої листом державного підприємства «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ») від 21.10.2022 № 12527/03.9-09, повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Механізм видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи регулюється Порядком оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509, (далі – Порядок № 509), згідно з пунктом 2 якого для отримання довідки повнолітня або неповнолітня внутрішньо переміщена особа звертається особисто, а малолітня дитина, недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежена, - через законного представника із заявою про взяття на облік за формою згідно додатком 1 до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі утворення) рад (далі - уповноважені органи). Заява про взяття на облік та включення до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб інформації про внутрішньо переміщену особу за наявності технічної можливості може подаватися також через Єдиний державний вебпортал електронних послуг (далі - Портал Дія).

Відповідно до пункту 2<sup>1</sup> Порядку № 509 заява про взяття на облік може бути подана в електронній формі з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) повнолітньою або неповнолітньою внутрішньо переміщеною особою, якій присвоєно реєстраційний номер облікової картки платника податків. У разі



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач БАНІК МСТИСЛАВ СЕРГІЙОВИЧ

Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA104000001D9ECA00FA978503

Дійсний з 18.07.2022 8:33:50 по 18.07.2023 23:59:59



1/10-9-933-2022 від 31.10.2022

наявності в такій особі дітей подання заяви про взяття їх на облік можливе лише за наявності відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у свідоцтві про народження таких дітей, виготовленому на паперовому бланку (далі - е-свідоцтво про народження). Заява про взяття на облік в електронній формі, сформована засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) та накладеним віддаленим кваліфікованим електронним підписом «Дія.Підпис» («Дія ID») особи, передається засобами Порталу Дія до інформаційної системи Мінсоцполітики для включення до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб.

Механізм надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам визначено Порядком надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам», (далі – Порядок № 332), згідно з яким для отримання допомоги внутрішньо переміщена особа заповнює заяву, яка формується засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Згідно з пунктом 6 Порядку № 332 у разі коли внутрішньо переміщена особа подала заяву відповідно до абзацу першого цього пункту до 30 квітня 2022 р. та не отримала допомогу, допомога надається за період, коли така особа мала право на допомогу на підставі сформованого Мінцифрою відповідного переліку внутрішньо переміщених осіб, що подається Мінсоцполітики, або внутрішньо переміщена особа має право звернутися особисто чи поштою до органу соціального захисту населення із заявою за формою згідно з додатком 1.

Перевірка відомостей, зазначених внутрішньо переміщеною особою в заяві, проводиться органами соціального захисту населення, уповноваженою особою виконавчого органу сільської, селищної, міської ради або центру надання адміністративних послуг під час формування та подання заяви засобами Порталу Дія. У разі виявлення помилки у персональних даних одержувача, даних номера банківського рахунка (за стандартом IBAN) або категорії одержувача (працездатна особа, дитина, особа з інвалідністю) орган соціального захисту населення проводить коригування відповідної інформації та здійснює перерахунок розміру допомоги (з урахуванням раніше виплачених сум допомоги) (пункт 8 Порядку № 332).

Згідно з абзацом першим пункту 9 Порядку № 332 список внутрішньо переміщених осіб, які звернулися щодо виплати допомоги на проживання, за формою згідно з додатком 2 формується органами соціального захисту населення на підставі поданих заяв після проведення перевірки інформації та подається державному підприємству «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики».

Державне підприємство «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики» на підставі списків, отриманих від органів соціального захисту населення або централізованого нарахування допомоги внутрішньо переміщеним особам відповідно до абзацу другого пункту 9 цього Порядку, щомісяця до 2, 12 і 22 числа формує Реєстри внутрішньо переміщених осіб, які звернулися щодо виплати допомоги на проживання, за формою згідно з додатком 3 до цього Порядку через

АТ «Ощадбанк» на банківський рахунок (за стандартом IBAN) у банку, в якому відкрито рахунок одержувача. Реєстр внутрішньо переміщених осіб, які звернулися щодо виплати допомоги на проживання, подається Мінсоцполітики з накладеною кваліфікованою електронною печаткою за допомогою програмно-технічних засобів Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України для подальшої передачі АТ «Ощадбанк» (абзаци перший, другий пункту 10 Порядку № 332).

При цьому згідно з пунктом 2 Порядку використання коштів державного бюджету для надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам», головним розпорядником бюджетних коштів за бюджетною програмою «Надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» є Мінсоцполітики.

Мінцифри реалізовано комплексну послугу для переселенців щодо одночасного оформлення довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб та надання їм допомоги на проживання. Також реалізовано можливість відображення довідки внутрішньо переміщеної особи у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) при умові, що дані внесено коректно до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб та довідка є чинною.

Зазначаємо, що після надсилання заяви про взяття на облік та оформлення допомоги на проживання для внутрішньо переміщеної особи у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) її статус відображається як «В обробці». Після опрацювання заяви відповідними уповноваженими органами, у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) статус змінюється на відповідний результату опрацювання.

Оскільки, рішення у призначенні допомоги та видачі довідки внутрішньо переміщеної особи приймає орган соціального захисту населення, до якого було надіслано подану заяву через мобільний додаток Порталу Дія (Дія), рекомендуємо звернутися до відповідного уповноваженого органу для уточнення інформації щодо результату розгляду заяви на виплату допомоги.

Надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» здійснюється відповідно до Порядку надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.2021 № 1272 «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» (далі – Порядок), головним розробником якої є Міністерство економіки України. Мінекономіки також є головним розпорядником коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою «Надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» та відповідальним виконавцем бюджетної програми.

Згідно з пунктом 1 Порядку допомога в рамках Програми «єПідтримка» є державною допомогою, яка надається отримувачам допомоги, визначеним пунктом 2 Порядку, за рахунок коштів державного бюджету.

Допомога надається застрахованим особам, які працюють на умовах трудового договору (контракту), гіг-контракту, іншого цивільно-правового договору, на інших підставах, передбачених законом, та фізичним особам –

підприємцям, страхувальники яких одночасно відповідають таким ознакам: перебувають на обліку як платники єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в окремих адміністративно-територіальних одиницях за переліком, що затверджується Кабінетом Міністрів України за поданням ДСНС; подали в установленому законодавством порядку податкову звітність за IV квартал 2021 р. або річну звітність за 2021 рік; не є бюджетними установами, фондами загальнообов'язкового державного страхування. Допомога надається отримувачу допомоги за його бажанням одноразово у розмірі 6500 гривень (пункти 2, 3 Порядку).

Згідно з пунктом 8 Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для надання допомоги в рамках Програми «ЄПідтримка», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272 «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «ЄПідтримка» (далі – Порядок використання коштів), Мінекономіки надає в Державну казначейську службу України подання на перерахування коштів для виплати отримувачам допомоги, сформоване на підставі Реєстру отримувачів допомоги в рамках Програми «ЄПідтримка» за формою, наведеною у додатку 2 Порядку використання коштів, та платіжне доручення на перерахування коштів для надання отримувачам допомоги з небюджетного рахунка Мінекономіки на рахунок для зарахувань коштів допомоги АТ «Ощадбанк», відкритий на підставі договору про виплату допомоги в рамках Програми «ЄПідтримка», що укладається між Мінекономіки та АТ «Ощадбанк».

Відповідно до пункту 5<sup>1</sup> Порядку для визначення застрахованих осіб, зазначених у пункті 2 Порядку, використовуються відомості, надані Пенсійним фондом України. Протягом одного робочого дня з дня визначення території, на якій проводяться бойові дії, ДПС передає Пенсійному фонду України відомості страхувальників, які перебувають на обліку як платники єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, сформовані ДПС станом на 1 число місяця. Пенсійний фонд України на підставі відомостей, що обробляються у реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування про застрахованих осіб, та на підставі інформації ДПС про страхувальників, яка поновлюється щомісяця до 10 числа, формує та передає Мінцифри інформацію про застрахованих осіб, зазначених у пункті 2 Порядку, що містить актуальні відомості на дату та час її формування. Порядок інформаційної взаємодії між ДПС, Пенсійним фондом України та Мінцифри, структура та формат інформації, зазначеної в цьому пункті, що передається, визначаються в договорі інформаційної взаємодії.

При цьому постановою Кабінету Міністрів України від 26.03.2022 № 367 «Про внесення зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272» останнім днем подання запитів (заявок) для отримання допомоги в рамках Програми «ЄПідтримка» визначено 31.03.2022.

Згідно здійсненої перевірки даних, встановлено, що відомості щодо запитувача з реєстраційним номером облікової картки платника податків – 3707311779 відсутні у Реєстрі отримувачів допомоги в рамках Програми «ЄПідтримка».

Крім того, зазначаємо, що в рамках реалізації згаданого проекту Мінцифри здійснює тільки забезпечення технічної реалізації механізму отримання допомоги,

зокрема в частині подання отримувачами допомоги заяв з використанням мобільного додатку Порталу Дія (Дія).

Питання нарахування коштів в рамках Програми «єПідтримка», визначення кола застрахованих осіб, яким надається допомога, не належить до повноважень Мінцифри.

Додатково інформуємо, питання надання роз'яснень щодо грошових виплат міжнародними організаціями, перебуває поза межами компетенції Мінцифри.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

**Директор директорату**

**Мстислав БАНІК**

[kostenko@thedigital.gov.ua](mailto:kostenko@thedigital.gov.ua)