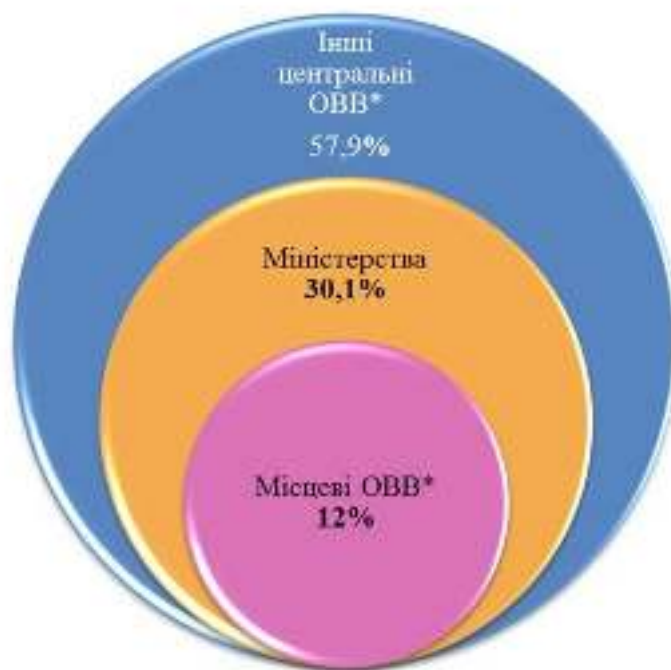


Робота із запитами на інформацію у 2020 році

За результатами аналізу інформації, отриманої Управлінням забезпечення доступу до публічної інформації Департаменту інформації та взаємодії з громадськістю Секретаріату Кабінету Міністрів від представників органів виконавчої влади, відповідальних за організацію доступу до публічної інформації, у 2020 році органами виконавчої влади було отримано та опрацьовано **114 293** запити на інформацію, що майже на **20%** більше ніж у 2019 році (**95 478** запитів).

З них: **34 357** запитів надійшло до міністерств (або **30,1%** від загальної кількості запитів отриманих органами виконавчої влади у 2020 році), **66 187 (57,9%)** – до інших центральних та **13 749 (12%)** – до місцевих органів виконавчої влади.

Кількість запитів, отриманих органами виконавчої влади у 2020 році



році

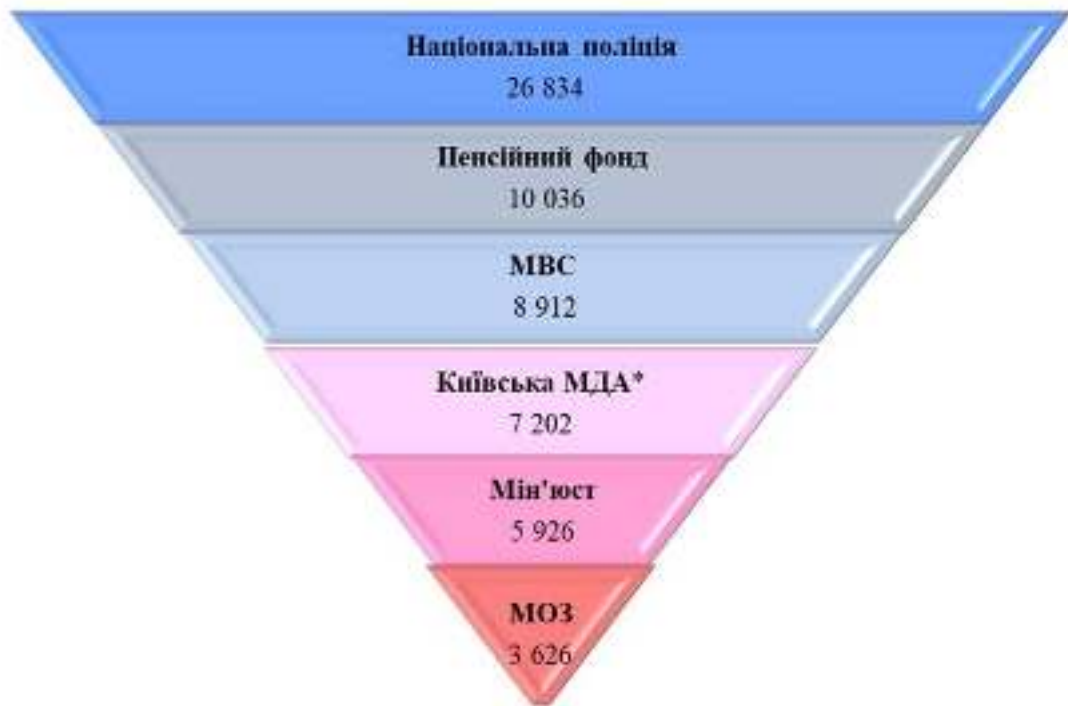
ОВВ - органи виконавчої влади*

Довідково: у 2019 році органи виконавчої влади отримали 95 478 запитів на інформацію, з них: 23 905 (25 % від загальної кількості) надійшло до міністерств, 54 787 (57,4%) – до інших центральних та 16 786 (17,6%) – до місцевих органів виконавчої влади.

Управлінням забезпечення доступу до публічної інформації Департаменту інформації та взаємодії з громадськістю Секретаріату Кабінету Міністрів у 2020 році опрацьовано **6 144** запити на інформацію, що на **160%** більше ніж у 2019 році.

Найбільше запитів надійшло до Національної поліції (**26 834**), Пенсійного фонду (**10 036**), Міністерства внутрішніх справ (**8 912**), Київської міської держадміністрації (**7 202**), Міністерства юстиції (**5 926**), Міністерства охорони здоров'я (**3 626**), Адміністрації Держприкордонслужби (**2 627**), Міністерства соціальної політики (**2 307**), Державної податкової служби (**2 248**), Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства (**2 052**), Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру (**1726**), Державної служби статистики (**1 722**), Міністерства оборони (**1 700**), Міністерства освіти і науки (**1 638**), Харківської обласної держадміністрації (**1 578**), Міністерства культури та інформаційної політики (**1 361**), Міністерства фінансів (**1 293**), Національного агентства з питань запобігання корупції (**1 278**), Київської обласної державної адміністрації (**1 097**).

Органи виконавчої влади, які отримали найбільшу кількість запитів на інформацію у 2020 році



МДА - міська державна адміністрація*

Із **114 293** запитів, отриманих органами виконавчої влади: **66 109** запитів надійшло електронною поштою (**57,8%** від загальної кількості), **30 365** – поштою (**26,6%**), **261** – телефоном (**0,2%**), **22** – факсом (**> 0,1%**).

Значна кількість запитів на інформацію (**17 536**, або **15,34%** від загальної кількості) надійшла іншими каналами, наприклад, через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади, он-лайн форму розміщену на сайті держоргану, скрині, розміщені у фойє адмінбудівель. Також, до введення карантинних обмежень запити подавалися під час особистих прийомів, чи передавалися особисто працівникам підрозділів, відповідальних за організацію доступу до публічної інформації у спеціально визначених місцях.

Канали надходження запитів на інформацію



Довідково: у 2019 році із 95 478 запитів, отриманих органами виконавчої влади з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації»: 51 939 запитів надійшло електронною поштою (54,4% від загальної кількості), 28 300 – поштою (29,6%), 1 031 – телефоном (1,1%), 246 – факсом (0,3%), 13 962 (14,6%) – іншими каналами.

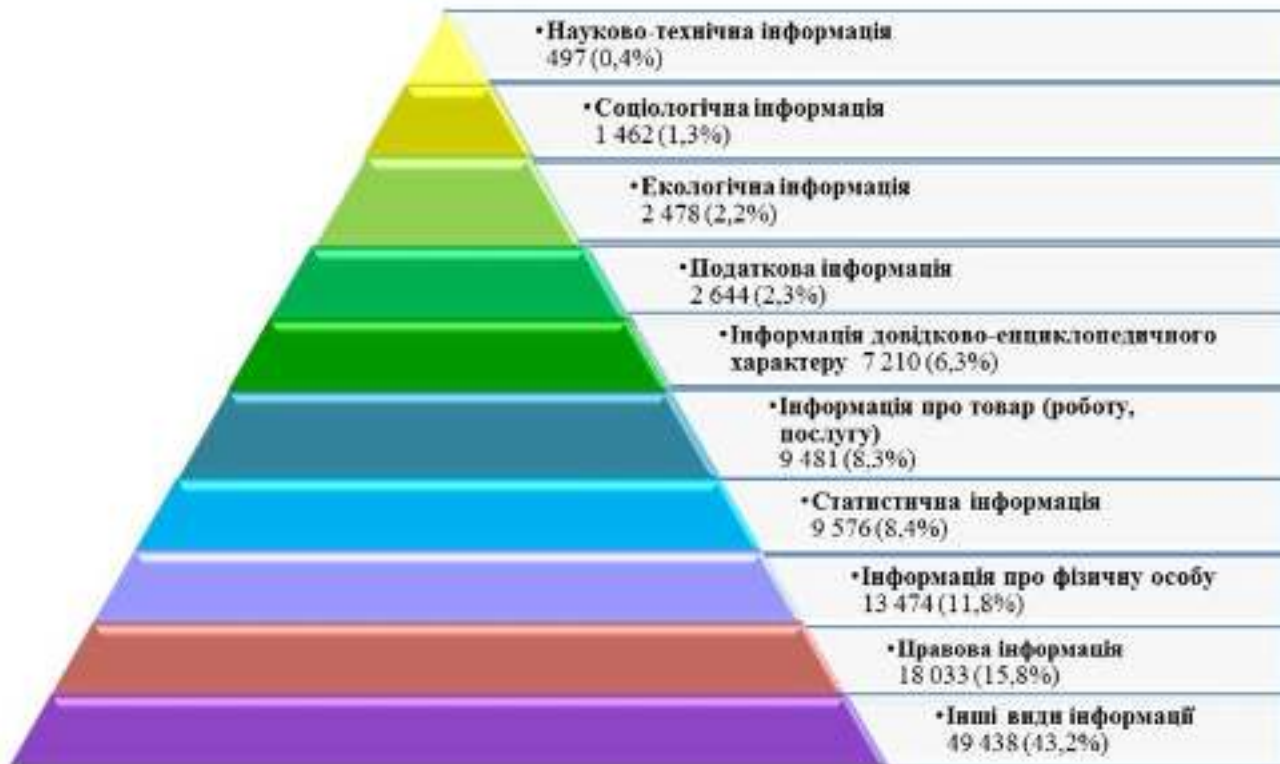
Результати аналізу даних свідчать, що тенденція до збільшення кількості запитів, отриманих електронною поштою зберігається. Так, у 2020 році порівняно з 2019 роком електронною поштою надійшло на **3,4%** більше запитів. Крім того, у 2020 році використання запитувачами факсу, як засобу для направлення запитів на публічну інформацію до органу виконавчої влади, зменшилася до **22** проти **246** у 2019 році. Слід зауважити, що більшість запитів на інформацію за допомогою факсу у 2020 році отримано Національною поліцією (**19** запитів).

У Секретаріаті Кабінету Міністрів у 2020 році найпоширенішим каналом отримання запитів на інформацію також була електронна пошта (**4 565** запитів, або **74,3%** від загальної кількості, що на **9%** більше ніж у 2019 році).

Для роботи запитувачів із запитами у **78** із **96** опитаних органів виконавчої влади створено спеціальні робочі місця.

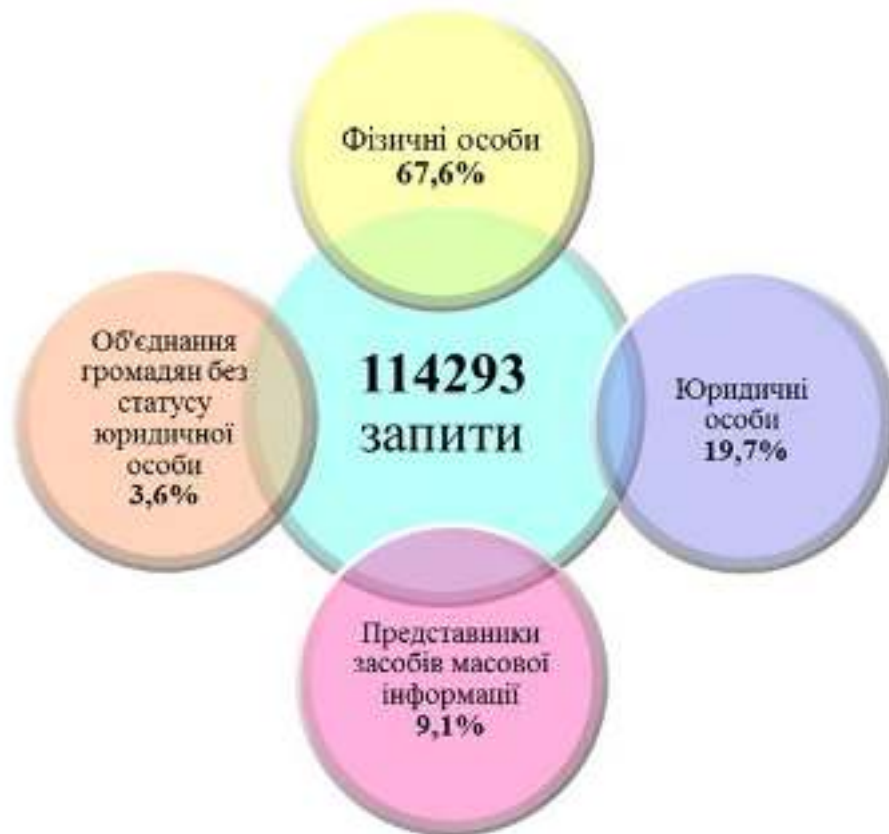
Переважну більшість запитувачів у 2020 році цікавила правова інформація (**18 033** запити), інформація про фізичну особу (**13 474** запити), статистична інформація (**9 576** запитів), інформація про товар (роботу, послугу) (**9 481** запит), інформація довідково-енциклопедичного характеру (**7 210** запитів).

Види інформації за змістом запитів



Від фізичних осіб до органів виконавчої влади надійшло **77 271** запит (**67,6%**), від юридичних осіб – **22 491** (**19,7%**), від представників засобів масової інформації – **10 390** (**9,1%**), від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – **4 141** (**3,6%**).

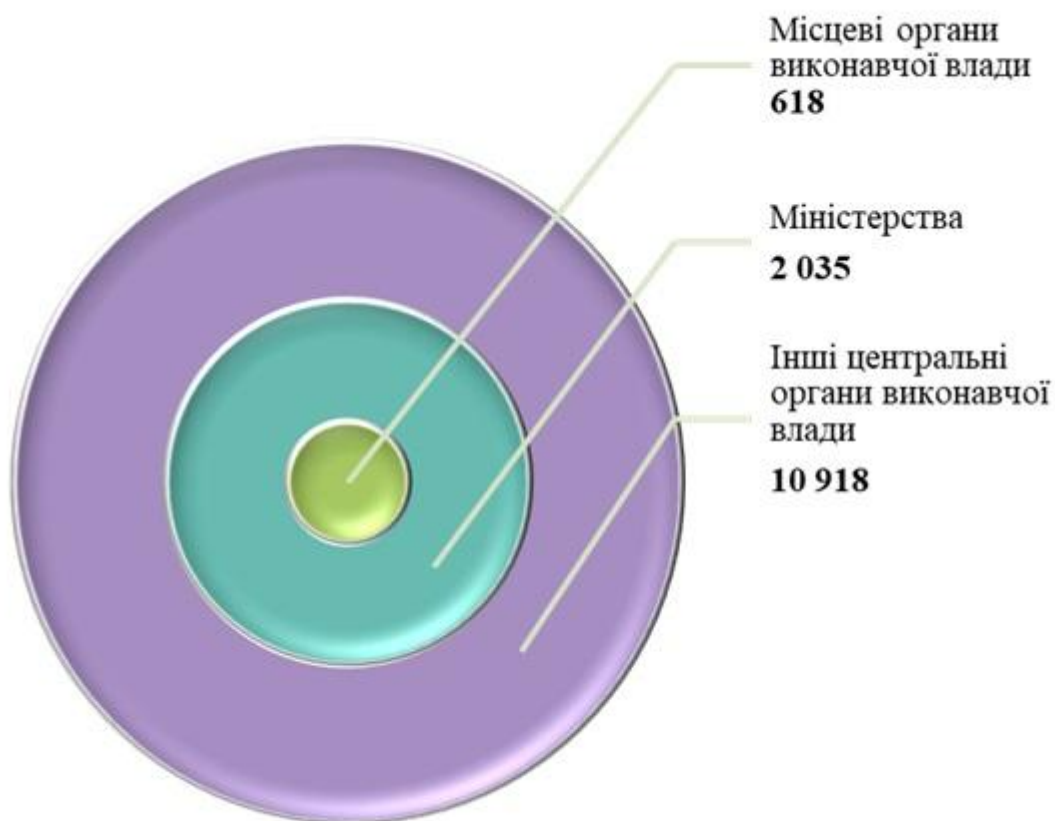
Категорії запитувачів



*Довідково: у 2019 році від фізичних осіб до органів виконавчої влади надійшло **70 536** запитів (**73,9%**), від юридичних осіб – **14 153** (**14,8%**), від представників засобів масової інформації – **7 003** (**7,3%**), від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – **3 786** (**4%**).*

Також, із загальної кількості отриманої у 2020 році органами виконавчої влади кореспонденції, в якій автори посилалися на Закон України «Про доступ до публічної інформації», зверненнями за змістом були **13 571** лист (**11,9%** від загальної кількості кореспонденції із посиланням на Закон). Із них у міністерствах – **2 035** звернень (**5,9%** від загальної кількості запитів, отриманих міністерствами), у інших центральних органах виконавчої влади – **10 918** (**16,5%**) та у місцевих органах виконавчої влади – **618** (**4,5%**). Найчастіше зі зверненнями по суті, проте визначаючи їх запитами на інформацію, громадськість зверталася до Національної поліції (**6 203** звернення) та до МВС (**390** звернень).

**Співвідношення отриманих органами виконавчої влади
листів за 2020 рік, які по суті не були запитами, проте їх автори
посилалися на
Закон України «Про доступ до публічної інформації»**



Відповідно до статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» органи виконавчої влади мають забезпечувати своєчасне оприлюднення проектів рішень, що підлягають обговоренню.

На виконання зазначеної норми закону, органами виконавчої влади у 2020 році було оприлюднено **4 422** проекти рішень. З них: **1 869** проектів винесли на обговорення міністерства, **1 222** – інші центральні та **1 331** місцеві органи виконавчої влади.

В ході проведеного опитування досліджено організацію роботи із запитами на публічну інформацію в органах виконавчої влади у березні та квітні 2020 року під час введення карантинних обмежень у зв'язку з

поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19. Згідно отриманої інформації, незважаючи на збільшення кількості запитів, їх опрацювання здійснювалось своєчасно. У більшості органів виконавчої влади в фойє адміністративних будівель облаштували скриньки для запитів на публічну інформацію, щоб запитувачі мали можливість особисто подати свої запити. Частина працівників в органах виконавчої влади працювала дистанційно. Чергові, які координували роботу із запитами на інформацію, скеровували запити для опрацювання на електронні адреси відповідних виконавців, роздруковували підготовлені відповіді на бланках установи та подавали їх на підпис, після чого направляли відповіді запитувачам на поштові чи електронні адреси.

Особливе навантаження, пов'язане зі збільшенням запитів на публічну інформацію, у березні та квітні 2020 року відмітили **Міністерство юстиції, Адміністрація Державної прикордонної служби, Міністерство охорони здоров'я, Національне агентство з питань запобігання корупції, Міністерство закордонних справ, Міністерство соціальної політики, Державна авіаційна служба.**

У Секретаріаті Кабінету Міністрів протягом березня та квітня 2020 року також відбулося різке збільшення кількості запитів на публічну інформацію (**1 351** запит за вказаний період, <https://bit.ly/3ednMok>). Враховуючи, що у 2019 році загалом опрацьовано **3 812** запитів, можна констатувати, що **протягом лише березня та квітня 2020 року** було опрацьовано **третину** загальної кількості запитів попереднього року.