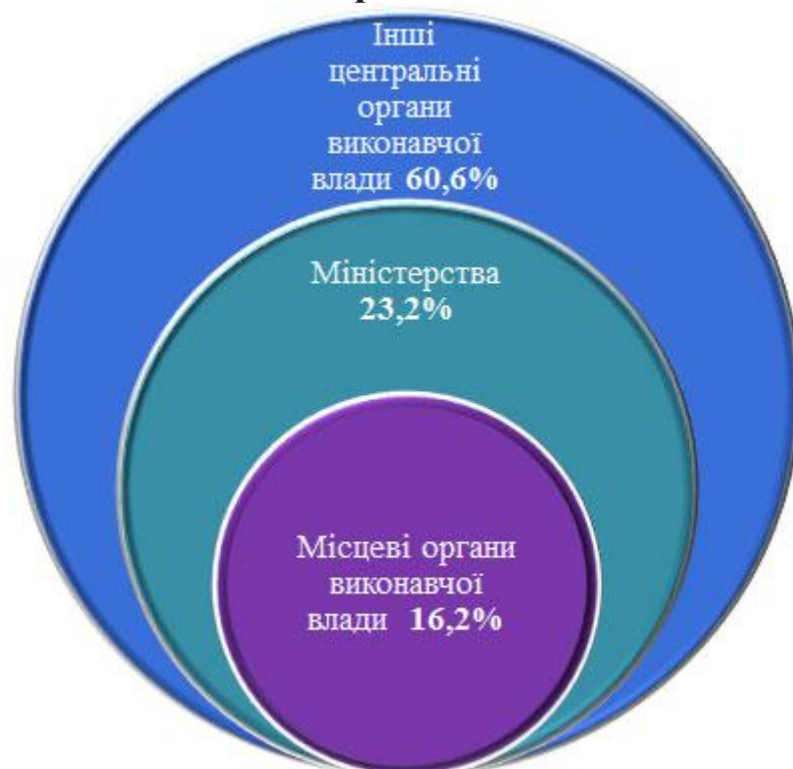


# Робота із запитами на інформацію у 2018 році

У 2018 році органами виконавчої влади було отримано та опрацьовано **105816** запитів на інформацію, що на **13%** більше ніж у 2017 році.

З них: **24519** (**23,2%** від загальної кількості запитів отриманих органами виконавчої влади у 2018 році) надійшло до міністерств, **64136** (**60,6%**) – до центральних та **17161** (**16,2%**) – до місцевих органів виконавчої влади.

## Кількість запитів, отриманих органами виконавчої влади у 2018 році



**Довідково:** у 2017 році органи виконавчої влади отримали **92151** запит на інформацію, з них: **23086** запитів (**25,1%** від загальної кількості) надійшло до міністерств, **53035** (**57,5%**) – до центральних та **16030** (**17,4%**) – до місцевих органів виконавчої влади.

Управлінням забезпечення доступу до публічної інформації Департаменту інформації та комунікацій з громадськістю Секретаріату Кабінету Міністрів у 2018 році опрацьовано **3557** запитів на інформацію.

**Органи виконавчої влади, які отримали найбільшу кількість запитів на інформацію за 2018 рік**



Найбільше запитів надійшло до Національної поліції (**29696**), Пенсійного фонду (**11974**), Міністерства внутрішніх справ (**5842**), Київської міськдержадміністрації (**5395**), Державної фіскальної служби (**3600**), Міністерства юстиції (**2798**), Міністерства соціальної політики (**2484**), Державної служби статистики (**2010**), Міністерства охорони здоров'я (**1751**), Харківської облдержадміністрації (**1726**), Державної архітектурно-будівельної інспекції (**1639**), Державної служби з питань геодезії, картографії та кадастру (**1526**), Фонду державного майна (**1481**), Міністерства освіти і науки (**1456**), Дніпропетровської облдержадміністрації (**1370**), Національного агентства з питань запобігання корупції (**1342**), Міністерства оборони (**1252**), Міністерства екології та природних ресурсів (**1231**), Міністерства економічного розвитку і торгівлі (**1122**),

Міністерства культури (**1099**), Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства (**1076**).

Із **105816** запитів, отриманих органами виконавчої влади з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації»: **49613** запитів надійшло електронною поштою (**46,9%** від загальної кількості), **38583** – поштою (**36,5%**), **675** – телефоном (**0,6%**), **331** – факсом (**0,3%**).

Значна кількість запитів на інформацію надійшла іншими каналами, наприклад, під час особистих прийомів або передавалася особисто працівникам підрозділів, відповідальних за організацію доступу до публічної інформації у спеціально визначених місцях. Кількість таких запитів складає **16614 (15,7%)**.

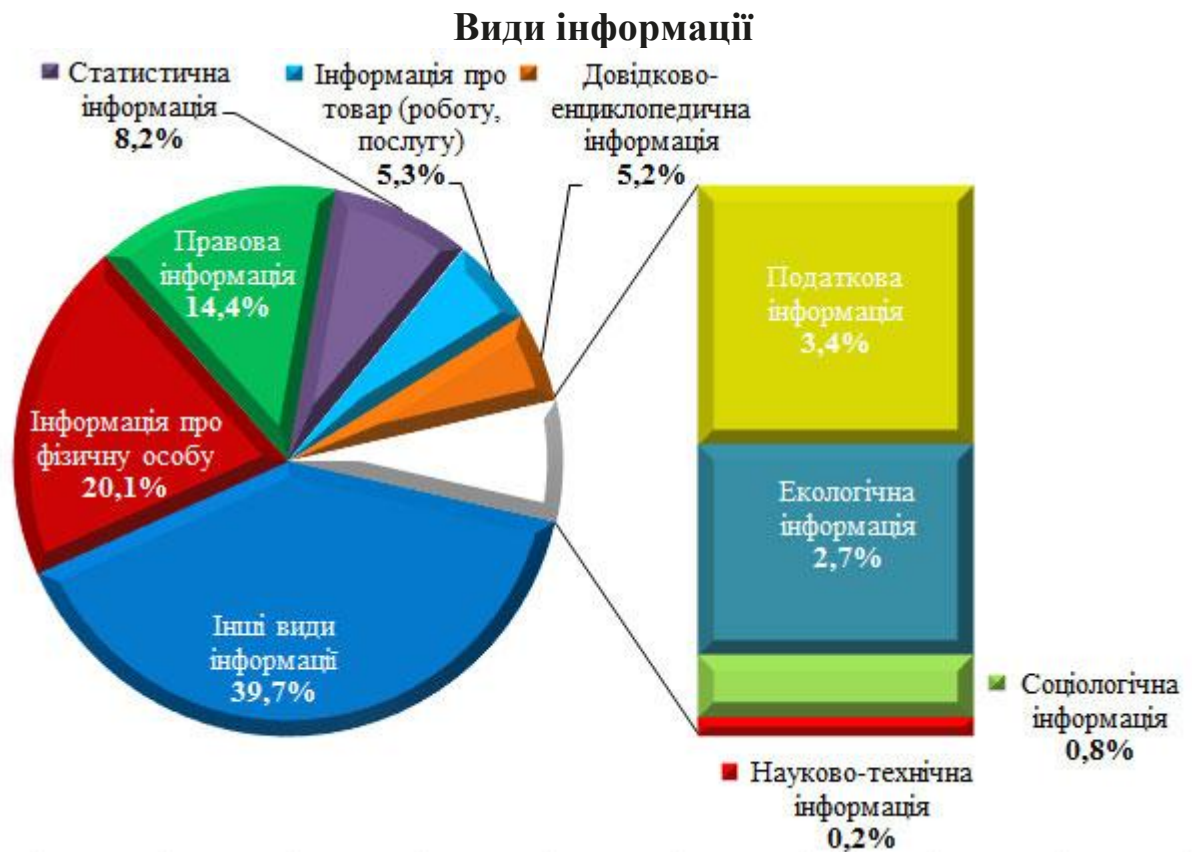
#### Канали надходження запитів на інформацію



Отже, у 2018 році електронною поштою отримано на **10,4%** більше запитів, ніж звичайною поштою. Слід звернути увагу, що електронна пошта була найбільш поширеним каналом надходження запитів у міністерствах **14143 (57,7%** від загальної кількості запитів, отриманих міністерствами у 2018 році) та у місцевих органах виконавчої влади **11403 (66,4%** від загальної кількості запитів, отриманих місцевими органами виконавчої влади у 2018 році). Інші центральні

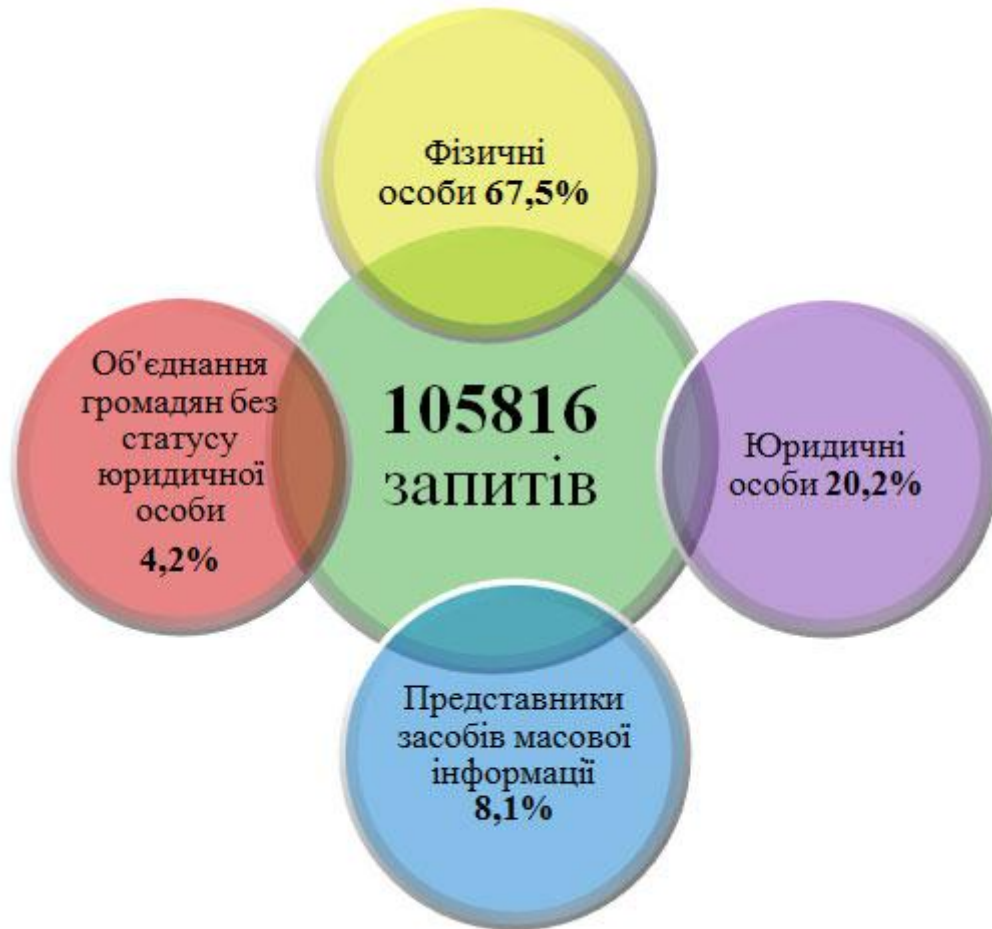
органи виконавчої влади отримали за допомогою поштового зв'язку більше запитів **28476 (44,4%)** ніж електронною поштою **24067 (37,5%)**. У Секретаріаті Кабінету Міністрів у 2018 році найпоширенішим каналом отримання запитів на інформацію була електронна пошта – **2229** запитів (**62,7%** від загальної кількості запитів, які надійшли до Секретаріату Кабінету Міністрів протягом 2018 року).

Переважну більшість запитувачів у 2018 році цікавила інформація про фізичну особу (**21267** запитів), правова інформація (**15217** запитів), статистична інформація (**8706** запитів), інформація про товар, роботу, послугу (**5527** запитів) та інформація довідково-енциклопедичного характеру (**5520** запитів).



Від фізичних осіб до органів виконавчої влади надійшло **71428** запитів (**67,5%**), від юридичних осіб – **21356** (**20,2%**), від представників засобів масової інформації – **8617** (**8,1%**), від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – **4415** (**4,2%**).

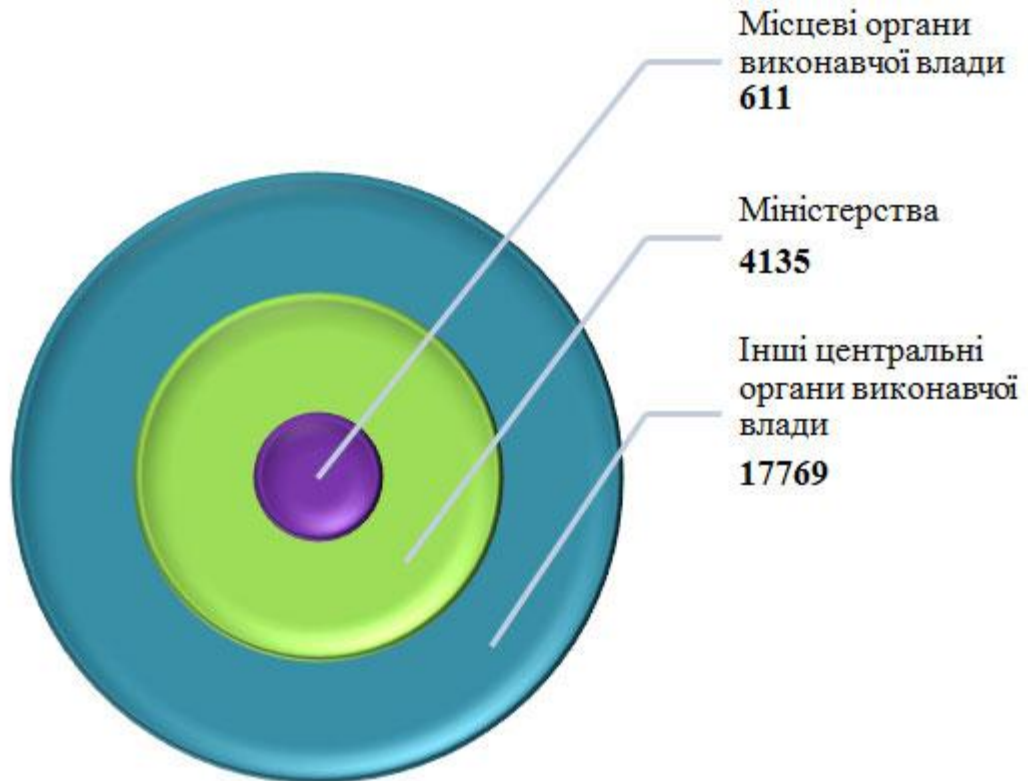
## Категорії запитувачів



Також, із загальної кількості отриманої органами виконавчої влади кореспонденції у 2018 році, в якій автори посилалися на Закон України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон), зверненнями за змістом було **22515** листів, що становить **21,3%**. Із них у міністерствах – **4135** звернень (*що складає близько 16,7% від загальної кількості запитів, отриманих міністерствами*), у інших центральних органах виконавчої влади – **17769** (**27,7%**) та у місцевих органах виконавчої влади – **611** (**3,6%**).

**Співвідношення отриманих органами виконавчої влади запитів на інформацію та кореспонденції, у якій автори посилалися на Закон**

за 2018 рік



Відповідно до статті 15 Закону органи виконавчої влади мають забезпечувати своєчасне оприлюднення проектів рішень, що підлягають обговоренню.

Органами виконавчої влади у 2018 році було оприлюднено **13659** проектів рішень. З них: **1509** проект винесли на обговорення міністерства, **4546** – інші центральні та **7484** місцеві органи виконавчої влади.