



**ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ**

вул. Рум'янцева, 16 м. Краматорськ, 84333  
тел. (0626) 42-03-36, E-mail: [soc.d@dn.gov.ua](mailto:soc.d@dn.gov.ua), код ЄДРПОУ 25917627

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Сергію БУТОВУ

foi+request-102536-  
587cf871@dostup.prawda.com.ua

Шановний пане Сергію!

За дорученням облдержадміністрації Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації (далі - Департамент) розглянуто запит на публічну інформацію від 04.07.2022 щодо неотримання відповіді на попередні відправлені звернення до підрозділу соціального захисту (з тексту Вашого запиту).

За результатами розгляду, в межах компетенції, повідомляємо.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» від 13 січня 2011 року № 2939-IV (далі - Закон) публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Запит на інформацію - це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні (ч.1 ст.19 Закону).

За підсумками опрацювання картотеки звернень громадян за 2022 рік встановлено, що звернення від Бутова Сергія до Департаменту не надходили, відповідно - на розгляді не перебувають.

У разі Вашого, шановний пане Сергію, бажання звернутися з питань соціального захисту до Департаменту, пропонуємо направити звернення на електронну адресу [soc.d@dn.gov.ua](mailto:soc.d@dn.gov.ua) Ваше звернення буде розглянуто в межах компетенції Департаменту та надано відповідь в термін, встановлений чинним законодавством.

Додатково по телефону «гарячої лінії» Департаменту (т. 066 42-03-36) - п'ятниця з 08.00 до 19.00),

ДОНЕЦЬКА ОДА  
Департамент соціального захисту населення



куди Ви можете звернутись з метою вирішення питань соціального захисту, а також отримати інформацію щодо надходження/ненадходження Вашого електронного звернення.

Одночасно повідомляємо, що відповідно до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

Директор Департаменту



Олена ТОКАРЕВА

Ткаченко Світлана (066 150 78 09)