



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

Ірині СЕРДЮК

foi+request-102472-d2bd875e

@dostup.pravda.com.ua

Пані Ірино!

Міністерство цифрової трансформації України опрацювало Ваш запит на отримання інформації від 23.06.2022 щодо перебування у Реєстрі отримувачів допомоги в рамках реалізації Програми «Підтримка», та з урахуванням інформації наданої листом державного підприємства «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ») № 7616/04.3-09 від 27.06.2022 повідомляємо.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Повідомляємо, що ДП «ДІЯ» здійснено організаційно-технічні заходи та встановлено, що відомості щодо користувачки Сердюк Ірини Василівни з реєстраційним номером облікової картки платника податків – 2478702820 наявні у Реєстрі отримувачів допомоги в рамках Програми «Підтримка».

У межах реалізації повноважень технічного адміністратора Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), передбачених пунктом 10 Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137, ДП «ДІЯ» здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Порталу Дія

Також, постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272 «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «Підтримка» (далі – Постанова), затверджено Порядок надання допомоги в рамках Програми «Підтримка» (зі змінами згідно з постанови Кабінету Міністрів України від 26.03.2022 № 367) (далі – Порядок), який визначає розмір, умови та механізм надання допомоги в рамках Програми «Підтримка».

Пункт 5 Порядку передбачає, що для отримання допомоги отримувачу допомоги необхідно:



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач БАНІК МСТИСЛАВ СЕРГІЙОВИЧ
Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA104000000C9C2080051425F02
Дійсний з 14.07.2021 17:27:49 по 14.07.2022 23:59:59



1/10-9-544-2022 від 30.06.2022

установити мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на електронному носії, критерії якого підтримують його використання, та пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію;

обрати у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) послугу «єПідтримка»;

відкрити поточний рахунок із спеціальним режимом використання «єПідтримка» для зарахування допомоги, соціальної допомоги або інших виплат, визначених законодавством, у тому числі отриманих у рамках допомоги від міжнародних організацій, в одному з банків України, з яким Міністерством цифрової трансформації укладено відповідний договір інформаційної взаємодії, та/або перевірити номер поточного рахунка (за стандартом IBAN) отримувача допомоги для виплати допомоги, інформація щодо якого передана банком та який наявний у мобільному додатку Порталу Дія (Дія).

Подати запит, який містить такі дані:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);

дата народження;

реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (за наявності);

номер банківського рахунка (за стандартом IBAN) отримувача допомоги.

Після підтвердження наявної у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) інформації отримувачем допомоги інформація про нього потрапляє до Реєстру отримувачів допомоги в рамках Програми «єПідтримка» (далі - Реєстр), який формується відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272 «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» (далі - Порядок використання коштів).

Таким чином, у разі успішної подачі заявки на отримання допомоги, інформація про отримувача допомоги потрапляє до Реєстру автоматично, а в мобільному додатку її статус змінюється на «Заявка надіслана успішно».

У мобільному додатку Ви також можете відслідковувати статус опрацювання поданої заяви (запиту) на отримання допомоги.

Також, не підлягають включенню до Реєстру отримувачі допомоги, які повторно мають намір скористатися послугою «єПідтримка», щодо яких відсутня інформація про незарахування допомоги за попередньою спробою.

Зазначені вимоги не поширюються на отримувачів допомоги, які отримали допомогу у розмірі 1000 гривень та подали заяву на отримання допомоги у розмірі 6500 гривень.

Водночас, у пункті 2 Порядку використання коштів встановлено, що головним розпорядником коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою «Надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» та відповідальним виконавцем бюджетної програми є Мінекономіки.

Зазначасмо, що відповідно до пункту 6 Порядку використання коштів, Мінцифри щоденно, крім святкових та вихідних днів, шляхом інформаційної взаємодії подає Мінекономіки Реєстр з відомостями за попередню добу, сформований засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка

Порталу Дія (Дія) з накладеною кваліфікованою електронною печаткою технічного адміністратора Порталу Дія, за формою, наведеною у додатку 1.

Згідно з пунктом 7 Порядку використання коштів, допомога отримувачам допомоги надається через АТ «Ощадбанк».

Мінекономіки не пізніше ніж протягом наступного робочого дня з дня отримання Реєстру надає його з накладеною кваліфікованою електронною печаткою Мінекономіки АТ «Ощадбанк» за допомогою програмно-технічних засобів Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України, який є технічним адміністратором Програми «єПідтримка».

З метою взаємодії між Мінцифри, Мінекономіки, Пенсійним фондом України, АТ «Ощадбанк» та технічним адміністратором Порталу Дія укладається договір про інформаційну взаємодію, яким регулюються питання щодо механізму та каналів інформаційного обміну.

Згідно з пунктом 8 Порядку використання коштів, Мінекономіки надає в Державну казначейську службу України подання на перерахування коштів для виплати отримувачам допомоги, сформоване на підставі Реєстру, за формою, наведеною у додатку 2 Порядку, та платіжне доручення на перерахування коштів для надання отримувачам допомоги з небюджетного рахунка Мінекономіки на рахунок для зарахувань коштів допомоги АТ «Ощадбанк», відкритий на підставі договору про виплату допомоги в рамках Програми «єПідтримка», що укладається між Мінекономіки та АТ «Ощадбанк».

АТ «Ощадбанк» в установленому порядку не пізніше ніж протягом наступного робочого дня з дня отримання коштів перераховує їх на поточні рахунки із спеціальним режимом використання отримувачів допомоги, відкриті в одному з банків України, з яким Міністерством цифрової трансформації України укладено відповідний договір, згідно з наданим Реєстром.

При цьому, відповідно до пункту 10 Порядку, зарахування допомоги на поточний рахунок отримувача допомоги, зазначений у Реєстрі, здійснюється банком, у якому відкрито такий рахунок, виключно за умови збігу інформації про номер рахунка та реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Незараховані суми коштів отримувачам допомоги не пізніше ніж протягом трьох операційних днів після надходження коштів повертаються банком із зазначенням причин їх незарахування на рахунок АТ «Ощадбанк», який протягом трьох операційних днів з дня їх повернення перераховує кошти на небюджетний рахунок Мінекономіки.

АТ «Ощадбанк» подає інформацію про прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) та реєстраційний номер облікової картки платника податків отримувача допомоги, номер поточного рахунка, причину незарахування або повернення коштів і дату повернення коштів.

Враховуючи вищевикладене, відповідно до Порядку та з огляду на чітко встановлений законодавством перелік функцій та повноважень ДП «ДІА» як технічного адміністратора Порталу Дія, у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) підприємством реалізована технічна можливість формування запиту на отримання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» застрахованими особами для подальшого її опрацювання у встановленому законодавством порядку.

Визначення кола застрахованих осіб, яким надається допомога та надання роз'яснень щодо результатів обробки запиту на отримання допомоги, перебуває поза межами компетенції Мінцифри.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

**Директор директорату розвитку
електронних послуг**

Мстислав БАНІК