



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22; 289-70-60, факс: 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, рахунок UA388201720343180001000078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ _____
На № _____ від _____

**Національна соціальна сервісна
служба України**

Волохіна Г.

foi+request-102157-

eb0c279b@dostup.pravda.com.ua

Відповідно до частини третьої статті 22 Закону України „Про доступ до публічної інформації” надсилаємо для розгляду запит Волохіної Г. від 08.06.2022, що надійшов на електронну адресу Міністерства соціальної політики.

За результатами розгляду просимо інформувати запитувача у встановлені законодавством строки.

До відома Волохіної Г.

Відповідно до Положення про Національну соціальну сервісну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 783, реалізація державної політики у сфері соціального захисту населення, захисту прав дітей, здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки та за дотриманням прав дітей віднесена до компетенції Нацсоцслужби.

Щодо роботи телефонних ліній Мінсоцполітики

Інформуємо, що відповідно статті 60² Кодексу законів про працю України, статті 12¹ Закону України „Про правовий режим воєнного стану”, статті 17 Закону України „Про державну службу”, постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2022 року № 440 „Деякі питання організаційної роботи державних службовців та працівників державних органів у період воєнного стану” з метою безперебійного виконання завдань та функцій Міністерства соціальної політики України, визначених Положенням про Міністерство соціальної політики України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17.06.2015 № 423 (зі змінами), та Правил внутрішнього службового розпорядку для державних службовців апарату Міністерства соціальної політики України, затверджених рішенням Конференції трудового колективу Міністерства соціальної політики України від 30 липня 2019 року (зі змінами), в Мінсоцполітиці працівникам апарату встановлено на період воєнного стану в Україні з 14 квітня 2022 року дистанційну роботу (за межами адміністративної будівлі Мінсоцполітики).

30 1022013464211 00001



З метою забезпечення оперативного реагування органів виконавчої влади на звернення громадян, підприємств, установ, організацій та інших юридичних осіб, розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.05.2009 № 579-р було створено Державну установу „Соціальний контактний центр” (з 28.07.2010 – Державна установа „Урядовий контактний центр”) з безкоштовною телефонною лінією 15-45.

Постановою Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 976 затверджено Положення про Єдину систему опрацювання звернень (далі – Положення) та Порядок взаємодії Офісу Президента України, державних колегіальних органів, органів виконавчої влади (далі – Органи), Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи „Урядовий контактний центр” із забезпечення належного реагування на звернення, які надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку та з використанням Інтернету (далі – Порядок).

Відповідно до підпункту 2 пункту 6 Положення Урядовий контактний центр приймає звернення, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку на урядову „гарячу лінію” або з використанням Інтернету через веб-сайт Урядового контактного центру, Єдиний веб-портал органів виконавчої влади, веб-сайт Офіційного інтернет-представництва Президента України чи у паперовій формі, та здійснює реєстрацію, попередній розгляд і передачу Органам відповідно до компетенції.

Згідно з пунктами 10, 11 Порядку Органи забезпечують об'єктивний і своєчасний розгляд звернень, перевіряють викладені в них факти, приймають у разі потреби відповідні рішення.

Про хід та результати розгляду звернень Органи повідомляють заявникам в установленому порядку.

Враховуючи вищезазначене, у разі виникнення потреби в отриманні роз'яснень з будь-яких питань громадяни можуть звертатися за допомогою засобів телефонного зв'язку, Інтернету до Урядового контактного центру та подавати звернення.

Одночасно повідомляємо, що відповідно до статті 23 Закону України „Про доступ до публічної інформації” рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

Додаток: на 1 арк. на першу адресу.

**Директор Департаменту
документального забезпечення**



Станіслав ГАЦАНЮК

