



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
(НСЗУ)

просп. Степана Бандери, 19, м. Київ, 04073, тел.: (044) 426-67-77, (044) 290-06-91

E-mail: info@nszu.gov.ua, сайт: www.nszu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42032422

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Дрозінському Павлу Дмитровичу

foi+request-101913-

a0fe2c8a@dostup.prawda.com.ua

Шановний Павле Дмитровичу!

За результатами розгляду Національною службою здоров'я України Вашого звернення від 25.05.2022 в межах компетенції, повідомляємо таке.

Статтею 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Основні завдання та повноваження НСЗУ закріплено у Положенні про Національну службу здоров'я України, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення) та Законі України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення».

Відповідно до пункту 4 Положення НСЗУ відповідно до покладених на неї завдань, зокрема, отримує та обробляє необхідні для здійснення своїх повноважень персональні дані та іншу інформацію про пацієнтів (у тому числі інформацію про стан здоров'я, діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження пацієнтів), надавачів медичних послуг, суб'єктів господарювання, які провадять господарську діяльність на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з роздрібною торгівлю лікарськими засобами та уклали договір про реімбурсацію, незалежно від форми власності та підпорядкування з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних»; забезпечує ведення реєстрів, що входять до складу електронної системи охорони здоров'я, інших державних електронних баз та реєстрів, інших інформаційних систем у сфері, що належить до її компетенції.

Механізм функціонування електронної системи охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ) та її компонентів, реєстрації користувачів, внесення та обміну інформацією і документами в ЕСОЗ визначено Порядком функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411 (далі – Порядок).

Так, згідно із зазначеним Порядком у центральній базі даних ведуться, серед іншого, такі реєстри:

1) Реєстр пацієнтів, що містить інформацію про пацієнтів. До зазначеного Реєстру включаються такі відомості про пацієнта:



унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (у разі наявності);

реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі наявності) або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку у паспорті);

прізвище, ім'я, по батькові;

дата та місце народження;

адреса фактичного місця проживання або перебування;

серія та номер (у разі наявності) документа, що посвідчує особу (паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, свідоцтво про народження (для осіб, які не досягли 14-річного віку), посвідка на постійне проживання в Україні, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідка на тимчасове проживання), орган, що видав документ, дата видачі, строк дії;

номер телефону, адреса електронної пошти (далі - контактні дані) (у разі надання);

інформація про законного представника особи (прізвище, ім'я, по батькові, документи, що посвідчують його особу та повноваження законного представника відповідно до законодавства) (у разі наявності);

інші відомості, визначені МОЗ;

2) Реєстр декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, що містить записи про декларації, внесені до зазначеного реєстру. До вказаного Реєстру включаються такі відомості:

посилання на запис про пацієнта у Реєстрі пацієнтів;

посилання на запис про медичного працівника, обраного пацієнтом (його законним представником) як лікаря, який надає первинну медичну допомогу, у Реєстрі медичних працівників;

посилання на запис про надавача медичних послуг у Реєстрі суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я;

посилання на запис про місце надання медичних послуг, обране пацієнтом, у Реєстрі суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я;

інші відомості, визначені МОЗ.

При цьому, відповідно до пункту 10 Порядку обробка персональних даних у електронній системі охорони здоров'я здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Крім того, повідомляємо, що відповідно до підпункту 15 пункту 4 Положення НСЗУ відповідно до покладених на неї завдань розглядає звернення та скарги з питань, що належать до її компетенції, виявляє та вживає заходів для усунення причин, що призводять до подання скарг.

При цьому, статтею 5 Закону України «Про звернення громадян» передбачено вимоги до звернення.

Так, у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.

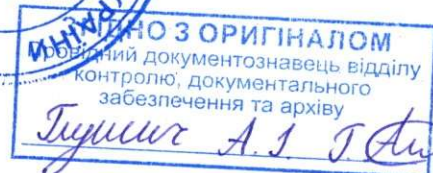
Додатково зазначаємо, що відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» будь-який суб'єкт персональних даних (пацієнт), має право пред'являти володільцю та/або розпоряднику персональних даних вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

Таким чином, право вимоги щодо зміни або знищення персональних даних може бути реалізовано пацієнтом лише за умови, що такі дані обробляються надавачем медичних послуг незаконно чи є недостовірними.

Крім того наголошуємо, що реалізація закріпленого Конституцією України права особи на медичну допомогу не може ставитись у залежність від факту надання чи ненадання нею чи її законним представником згоди на обробку персональних даних.

З повагою
Голова

Наталія ГУСАК



28.06.2022