

**МЕМОРАНДУМ ПРО СПІВРОБІТНИЦТВО**  
**між Державним підприємством «ДІЯ», Міністерством цифрової трансформації**  
**України, Фондом «Євразія» (Проект міжнародної технічної допомоги**  
**«Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)») та**  
**Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа»**

м. Київ

20 січня 2020 року

**Державне підприємство «ДІЯ»,** в особі в.о. генерального директора Чепуренко Олени Михайлівни, яка діє на підставі Статуту (далі – Сторона 1), з однієї сторони,

**Міністерство цифрової трансформації України** (далі – Сторона 2), в особі першого заступника Міністра цифрової трансформації України Вискуба Олексія Анатолійовича, який діє на підставі Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856 «Питання Міністерства цифрової трансформації» та наказу Міністерства цифрової трансформації України від 12 листопада 2019 року № 4 «Про визначення обов'язків першого заступника та заступників Міністра», з другої сторони,

**Фонд «Євразія» (Проект міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)»)** (далі – Фонд, Сторона 3), в особі директора проекту Матіяшека Петра, який діє на підставі Довіреності б/н від 20 березня 2019 року, з третьої сторони, та

**Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа»** (далі – Сторона 4), в особі президента Ляха Віктора Вячеславовича, який діє на підставі Статуту, з четвертої сторони,

далі разом Сторони, кожна окремо – Сторона 1, Сторона 2, Сторона 3 та Сторона 4,

визнаючи важливість формування ефективної системи державного управління, важливість прозорості в діяльності органів державної влади, доступності соціальних послуг для різних верств населення;

усвідомлюючи, що встановлення ефективного співробітництва відповідає інтересам Сторін та маючи спорідненість основних принципів у діяльності;

уклали цей Меморандум про співробітництво (далі - Меморандум) про таке.

## 1. Загальні положення

1.1. Предметом цього Меморандуму є встановлення партнерських відносин і розвиток довгострокового, ефективного та взаємовигідного співробітництва Сторін, спрямованого на реалізацію проекту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)» (далі – Проект).

1.2. Мета Проекту є вдосконалення системи електронних послуг, публічних електронних реєстрів, а також доступу до даних для зменшення корупції.

## 2. Завдання

2.1. У рамках реалізації мети цього Меморандуму Сторони домовилися забезпечити:

2.1.1. інтеграцію послуг з Єдиним державним веб-порталом електронних послуг;

2.1.2. електронну взаємодію з іншими державними електронними інформаційними ресурсами державних органів з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (далі – СЕВ ДЕІР);

2.1.3. здійснення процедури електронної ідентифікації та автентифікації із використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації користувачів;

2.1.4. застосування інструментів щодо онлайн-оплати послуг;

2.1.5. розроблення пропозицій, проектів нормативно-правових актів стосовно оптимізації порядку та автоматизації процесів надання послуг, в тому числі в електронному вигляді;

2.1.6. проведення навчання посадових осіб, які забезпечують надання послуг в електронній формі за допомогою програмних засобів інформаційної системи;

2.1.7. проведення публічної кампанії щодо роз'яснення та популяризації досягнутих за результатами співробітництва у рамках Меморандуму результатів роботи, розробка друкованих, відео та інших рекламних матеріалів;

2.1.8. підключення та надання допомоги з підключення державних електронних інформаційних ресурсів до СЕВ ДЕІР;

2.1.9. проведення аналізу наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, а також автоматизація процесів та їх оприлюднення.

## 3. Принципи взаємодії

3.1. Сторони взаємодіють на принципах рівноправності, відкритості та добросовісності.

3.2. Сторони підтримують співпрацю шляхом надання всебічної та взаємної підтримки для реалізації мети та завдань, визначених у цьому Меморандумі.

3.3. Сторони сприяють та забезпечують можливість вільного доступу до необхідних для реалізації цього Меморандуму відомостей, інформації та даних, якщо інше не передбачено законодавством України.

3.4. Сторони можуть співпрацювати з іншими суб'єктами (у тому числі представниками бізнесу та громадськості) з метою забезпечення виконання цього Меморандуму.

3.5. Для забезпечення реалізації цього Меморандуму утворюється робоча група, до складу якої входить щонайменше один представник від кожної зі Сторін (далі – уповноважені представники). Відомості про уповноважених представників Сторін, їх контактні дані зазначені у Додатку до цього Меморандуму. Сторони за взаємною згодою можуть залучати до робочої групи представників інших підприємств, установ та організацій, окремих осіб.

## 4. Обов'язки Сторін

4.1. З метою реалізації положень цього Меморандуму:

4.1.1. Сторона 1 в установленому законодавством порядку забезпечує доступ до інформації, яка підпадає під дію Закону України «Про доступ до публічної інформації», бере участь у проведенні аналітичних досліджень, бере участь у проведенні публічних кампаній, бере участь у розробці та погодженні/затвердженні технічного завдання на створення (модернізацію) програмного забезпечення та/або у безпосередньому створенні програмного забезпечення, необхідного для надання послуг та (або) впровадження міжвідомчої електронної взаємодії між державними інформаційними системами, а також щодо розроблення (модернізації) реєстрів;

4.1.2. жодних фінансових зобов'язань для Сторони 1 не виникає.

4.2. Сторона 2 цього Меморандуму забезпечує координацію реалізації завдань за цим Меморандумом, бере участь у проведенні аналітичних досліджень, проведенні публічних кампаній та сприяє розробці і затвердженні необхідних нормативних змін.

4.3. Сторона 3 згідно чинного законодавства у разі наявності фінансування від донорських організацій надає експертну, організаційну та інформаційну допомогу, залучає відповідних експертів, фахівців, в тому числі за пропозиціями Сторони 1.

З метою реалізації цілей та завдань, визначених цим Меморандумом, здійснює імплементацію розробок/модернізації інформаційних систем та необхідних електронних реєстрів для надання послуг в електронній формі та впровадження міжвідомчої електронної взаємодії державними електронними інформаційними ресурсами, розробляє методичні рекомендації, проводить публічні заходи та комунікаційну кампанію з метою інформування суспільства та презентації результатів реалізації проекту органам влади та місцевого самоврядування, експертному середовищу, представникам бізнесу та громадськості.

4.4. Сторона 4 згідно чинного законодавства надає фінансову допомогу з метою реалізації цілей та завдань, визначених цим Меморандумом, у разі наявності фінансування від донорських організацій.

## 5. Очікувані результати

5.1. Очікувані результати від реалізації Проекту:

5.1.1. проведено інтеграцію електронних послуг з єдиним порталом електронних послуг;

5.1.2. забезпечено електронну взаємодію з іншими державними електронними інформаційними ресурсами державних органів через СЕВ ДЕІР;

5.1.3. забезпечено здійснення процедури електронної ідентифікації та автентифікації із використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації користувачів;

5.1.4. забезпечено створення інструментів для онлайн-оплати послуг;

5.1.5. розроблено пропозиції з оптимізації процесів надання послуг (зокрема: зменшення часу надання, скорочення переліку необхідних документів, зменшення корупційних ризиків), у тому числі шляхом надання послуг у електронному вигляді та через електронну взаємодію з іншими державними електронними інформаційними ресурсами державних органів;

5.1.6. розроблено пропозиції, проекти нормативно-правових актів стосовно оптимізації порядку та автоматизації процесів надання послуг, у тому числі електронних;

5.1.7. проведено навчання посадових осіб, які забезпечують надання послуг в електронній формі за допомогою програмних засобів електронної системи;

5.1.8. проведено публічні кампанії щодо популяризації досягнутих результатів роботи відповідно до співпраці передбаченої Меморандумом, розроблено друковані, відео та інші рекламні матеріали;

5.1.9. проведено аналіз та надано допомогу з процедури підключення державних електронних інформаційних ресурсів до СЕВ ДЕІР;

5.1.10. проведено аналіз наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, а також автоматизовано процеси їх оприлюднення.

## **6. Кількісні та якісні критерії оцінки досягнення результатів**

6.1. Ефективність виконання даного Меморандуму буде вимірюватися за такими показниками:

6.1.1. кількість послуг, які було трансформовано та надаються в електронній формі;

6.1.2. кількість електронних інформаційних взаємодій з державними електронними ресурсами інших державних органів, які було запроваджено для спрощення процедури подачі документів та їх подальшої верифікації;

6.1.3. кількість посадових осіб, що надають послуги в електронній формі за допомогою програмних засобів інформаційної системи, які пройшли навчання щодо роботи в інформаційній системі.

## **7. Очікуваний вплив на розвиток електронного урядування в Україні**

7.1. Оптимізація та перетворення існуючих процесів надання адміністративних процедур на електронний формат сприятиме спрощенню процесу отримання послуг, підвищенню прозорості їх надання та, як наслідок, зменшенню корупційних ризиків.

7.2. Запровадження електронних інструментів управління в адміністративних процесах буде позитивно впливати на якість надання послуг, скорочення загального строку надання адміністративної послуги, підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

## **8. Конфіденційність**

8.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись конфіденційності інформації, отриманої в рамках співробітництва відповідно до цього Меморандуму.

## **9. Інші положення**

9.1. Сторони розглядають цей Меморандум як декларацію про наміри, що не призводить до юридичних чи фінансових наслідків або зобов'язань для будь-кого з них.

9.2. Зміни та доповнення до цього Меморандуму вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом підписання Сторонами відповідних протоколів про внесення змін.

9.3. Зміни та доповнення, внесені до цього Меморандуму, набувають чинності з моменту їх підписання Сторонами.

9.4. Усі суперечки щодо тлумачення і застосування положень цього Меморандуму, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів та консультацій між Сторонами.

9.5. Цей Меморандум набирає чинності з дня його підписання та діє до 03 серпня 2021 року.

9.6. Дію Меморандуму може бути припинено, якщо будь-яка із Сторін поінформує інші Сторони шляхом направлення письмового повідомлення про своє бажання припинити дію цього Меморандуму. У такому разі дія Меморандуму припиняється через 30 днів після дати отримання Сторонами такого повідомлення.

9.7. Цей Меморандум укладено українською мовою в 4 (чотирьох) примірниках, по одному для кожної зі Сторін, при цьому всі примірники мають однакову юридичну силу.

## 11. Місцезнаходження та підписи Сторін

**Державне підприємство «ДІА»**

03150, м. Київ, вул. Ділова, 24

тел. (044) 531-78-38

**В.о. генерального директора**

 **О. Чепуренко**



**Міністерство цифрової трансформації України**

03150, м. Київ, вул. Ділова, 24

тел. (044) 207-17-30

**Перший заступник Міністра**

 **О. Вискуб**



**Фонд «Євразія, Проєкт міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)»**

01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 96, 6 поверх

тел. (044) 333-33-80

**Директор проєкту**

 **П. Матіяшек**



**Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа»**

01033, Київ, вул. Саксаганського, 83, 3 поверх

тел. 38 (044) 200-38-24

**Президент**

 **В. Іях**



**СПИСОК**  
**уповноважених представників для забезпечення реалізації Меморандуму**

<b>Державне підприємство «ДІА»</b>	
Ім'я контактної особи: Чепуренко Олена Михайлівна	Тел. (044) 531 78 38 Електронна адреса: <a href="mailto:inbox@diia.gov.ua">inbox@diia.gov.ua</a>
<b>Міністерство цифрової трансформації України</b>	
Ім'я контактної особи: Вискуб Олексій Анатолійович	Тел. (050) 420-49-44 Електронна адреса: <a href="mailto:alexey.vyskub@gmail.com">alexey.vyskub@gmail.com</a>
<b>Фонд «Євразія», Проект МТД «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)»</b>	
Ім'я контактної особи: Молчанов Данило Сергійович	Тел. (093) 327-18-78 Електронна адреса: <a href="mailto:dmolchanov@eurasia.org">dmolchanov@eurasia.org</a>
<b>Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа»</b>	
Ім'я контактної особи: Заплавна Юлія Володимирівна	Тел. (063) 477 60 43 Електронна адреса: <a href="mailto:YZaplavna@eef.org.ua">YZaplavna@eef.org.ua</a>