



Офіс Президента України

Департамент з питань звернень громадян

01.06.2020 № 22/1-08/2883

На № 1949, 1950, 1951
від 26.05.2020

Голові ОГБЖБ «Інерта»

В.В.ЯШИНІЙ

Шановна Віланісо Вікторівно!

Ваші листи, що надійшли до Управління доступу до публічної інформації Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України 26 травня 2020 року, не можуть розглядатися як запити на інформацію, оскільки їх зміст не відповідає вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Згідно з пунктом 1 статті 19 згаданого Закону запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Відповідно до статті 1 Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Підпунктом 2 пункту 5 статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» запит на інформацію має містити загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо.

Питання щодо роз'яснення поняття «співвласність у багатоквартирному житловому будинку» є проханням про правову консультацію, надання якої не входить до повноважень згаданого Управління.

Водночас інформуємо, що згідно зі статтею 59 Конституції України кожен має право на професійну правничу допомогу. У випадках, передбачених законом, ця допомога надається безоплатно. Кожен є вільним у виборі захисника своїх прав.

У відповідності до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» громадяни України, іноземці, особи без громадянства, у тому числі біженці, мають право отримати в повному обсязі безоплатну первинну правову допомогу,

а певна категорія осіб – безоплатну вторинну правову допомогу у випадках, передбачених цим Законом.

Порушене у Вашому листі питання стосовно оплати комунальних послуг за змістом є зверненням і має розглядатися у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно зі статтею 5 згаданого Закону у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. Якщо Ви звертатиметеся за допомогою засобів електронного зв'язку, Ви можете надіслати підписаний документ у сканованій формі. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

У разі порушення вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», на підставі частини першої статті 8 згаданого Закону, письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Електронні звернення до Президента України та Офісу Президента України громадяни мають право надіслати шляхом заповнення відповідної електронної форми **Подати електронне звернення (для громадян)**, розміщеної у розділі «Звернення громадян» на вебсайті Офіційного інтернет-представництва Президента України (<https://www.president.gov.ua/appeals/appeals-info>).

Поштова адреса для надсилання звернень: вул. Банкова, 11, м. Київ, 01220.

З повагою

Керівник



Г.Кільова