

від 06.11.2017 № 1853-Б-10130  
на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Бовикіну С.**  
**foi+request-27488-6cd8490@dostup.pravda.com.ua**

**Шановний пане Сергію!**

Публічне акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – «*Укрпошта*», користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши Ваш запит від 30.10.2017 року, повідомляє про наступне.

Надання послуг поштового зв'язку проводиться об'єктами поштового зв'язку Укрпошти згідно з вимогами Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270, надалі по тексту – *Правила*, які розроблені відповідно до Закону України «Про поштовий зв'язок» та Актів Всесвітнього поштового союзу.

Відповідно до вимог п. п. 2, 122 Правил, Укрпошта здійснює перевірку пересилання реєстрованих поштових відправлень в автоматизованій системі товариства, надалі по тексту – *Система*, протягом шести місяців з дня їх приймання для пересилання, шляхом ідентифікації тринадцятизначних номерів, які зазначаються у квитанції під час замовлення послуг поштового зв'язку. Дана Система не передбачає їх ідентифікацію за прізвищем, назвою підприємства та адресою відправника або адресата.

Враховуючи вищевикладене, Укрпошта готова надати Вам інформацію за останні шість місяців, щодо пересилання реєстрованих поштових відправлень на Ваше ім'я, про які йдеться у зверненні, у разі надання їх тринадцятизначних номерів.

Також повідомляємо, що Ви можете самостійно отримувати інформацію щодо пересилання реєстрованих поштових відправлень протягом шести місяців з дня приймання їх для пересилання, користуючись відповідною формою пошуку на сайті Укрпошти за посиланням: [ukrposhta.ua/ua/vidslidkuvati-forma-poshuku](http://ukrposhta.ua/ua/vidslidkuvati-forma-poshuku).

Дякуємо Вам за звернення.

Сподіваємося на взаєморозуміння та плідну співпрацю.

**З повагою,**  
**заступник Директора Департаменту з**  
**розвитку мережі та клієнтської підтримки**



**Т.М.Копиткова**