

**ПЕРСПЕКТИВНИЙ ПЛАН РОЗВИТКУ
КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ГЛОБИНСЬКА МІСЬКА ЛІКАРНЯ»
ГЛОБИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

на середньострокову перспективу (3 роки)

БАЛАХОВСЬКОГО ІГОРЯ МАРКОВИЧА

(розроблений в межах конкурсної пропозиції на посаду керівника Установи)

2. ПРОГРАМА МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ

м. Глобине, 2021

Подаючи заяву на конкурс на посаду керівника комунального некомерційного підприємства «Глобинської міської лікарні» бачу себе як менеджера, який наймається на роботу керівництвом Глобинської територіальної громади на умовах контракту на певний термін і перед яким ставиться завдання організувати ефективну роботу лікарні з метою найповнішого задоволення потреб мешканців ОТГ в медичній допомозі і який несе повну відповідальність за свою діяльність.

Керівник лікарні постійно і найтісніше співпрацює у питаннях функціонування закладу з Глобинським міським головою, профільним заступником міського голови, Глобинською міською радою, а також з громадськими, політичними та іншими організаціями як зони обслуговування, так і інших територій.

Окремим завданням є налагодження плідної співпраці з керівництвом Департаменту охорони здоров'я Полтавської обласної державної адміністрації, обласними медичними закладами та закладами суміжних територій, госпітального округу, зарубіжжя.

1. КОРОТКИЙ ОПИС ЛІКАРНІ

Комунальне некомерційне підприємство «Глобинська міська лікарня» Глобинської міської ради (надалі – Лікарня) є закладом охорони здоров'я – комунальним некомерційним підприємством, що надає послуги медичної допомоги всім категоріям осіб, а також забезпечує медичне обслуговування населення Глобинської об'єднаної територіальної громади та навколишніх територій на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних працівників в порядку та на умовах, встановлених законодавством України та Статутом закладу.

2. ПРОГРАМА МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ

Найперше, на що треба звернути увагу, це той факт що з 01.04.2021 року «Глобинська міська лікарня» уклала договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій з Національною службою здоров'я по наступних пакетах послуг:

- **ХІРУРГІЧНІ ОПЕРАЦІЇ ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ У СТАЦІОНАРНИХ УМОВАХ**
- **СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ БЕЗ ПРОВЕДЕННЯ ХІРУРГІЧНИХ ОПЕРАЦІЙ**
- **ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ, ЛІКУВАННЯ ТА РЕАБІЛІТАЦІЯ ПАЦІЄНТІВ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ**

СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ

- ВЕДЕННЯ ВАГТНОСТІ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ
- ГІСТЕРОСКОПІЯ
- ЕЗОФАГОГАСТРОДУОДЕНОСКОПІЯ
- ЦИСТОСКОПІЯ
- ДІАГНОСТИКА, ЛІКУВАННЯ ТА СУПРОВІД ОСІБ ІЗ ВІРУСОМ ІМУНОДЕФІЦИТУ ЛЮДИНИ (ТА ПІДОЗРОЮ НА ВІЛ)
- МЕДИЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ ДОРΟΣЛИХ ТА ДІТЕЙ ВІД ТРЬОХ РОКІВ З УРАЖЕННЯМ ОПОРНО-РУХОВОГО АПАРАТУ
- МЕДИЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ ДОРΟΣЛИХ ТА ДІТЕЙ ВІД ТРЬОХ РОКІВ З УРАЖЕННЯМ НЕРВОВОЇ СИСТЕМИ
- СТАЦІОНАРНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ
- МОБІЛЬНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ І ДІТЯМ

Метою діяльності Лікарні буде гарантування населенню місту і селам Глобинської територіальної громади, інших громад (на договірних засадах) якісної медичної допомоги шляхом надання профілактичних, лікувальних та діагностичних послуг.

Для виконання цієї мети визначено наступні стратегічні цілі:

1. Забезпечити наявність компетентних кадрових ресурсів усіх служб Лікарні та їх розвиток.
2. Забезпечити наявність якісних препаратів і витратних матеріалів.
3. Покращити фінансову доступність медичних послуг, фінансову самодостатність і фінансову стійкість Лікарні.
4. Підвищити якість та попит населення на медичні послуги, в тим числі :
 - надання в повному обсязі невідкладної медичної допомоги;
 - надання медичної допомоги пільговим категоріям населення;
 - надання медичної допомоги дітям;

- надання медичної допомоги жінкам при вагітності та пологах.

5. Посилити контроль за захворюваннями, особливо з груп ризику.

6. Участь у масових інформаційно-діагностичних акціях з раннього виявлення захворювань.

7. Удосконалення системи профілактичних медичних оглядів на засадах цільової диспансеризації населення.

8. Інтенсифікація розвитку стаціонаро-замінних форм медичної допомоги (денні стаціонари).

9. Забезпечити відповідність потужностей та наявних регіональних потреб в медичному обслуговуванні шляхом комп'ютеризації Лікарні та цифровізації надання послуг.

В сучасних умовах реформи медичної галузі підприємству необхідно передбачити здійснення діяльності з акцентом на профілактичну медицину, подальше оснащення лікувально-діагностичним обладнанням, раціональне використання ліжкового фонду, удосконалення кадрової політики, медичне забезпечення учасників АТО та інших пільгових категорій.

3. ПЛАН РЕФОРМУВАННЯ ЛІКУВАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ ПРОТЯГОМ БЮДЖЕТНОГО 2021-22 РОКУ :

1. Заключення максимальної кількості договорів з Національною службою здоров'я на пакети медичних послуг.

Крім діючих пакетів медичної допомоги, на протязі наступного року ми зможемо створити всі умови для надання додаткових пакетів медичної допомоги

- Лікування осіб із психічними та поведінковими розладами внаслідок вживання опіоїдів із використанням препаратів замісної підтримувальної терапії ;

- Лікування дорослих та дітей із туберкульозом ;

- Бронхоскопія.

Особливу увагу ми звернемо на створення, обладнання і запуску профільного опікового центру, який стане гордістю всієї Глобинської територіальної громади, і Полтавщини зокрема.

2. Приведемо у відповідність ліжковий фонд закладу, шляхом оптимізації ліжок з розрахунку скорочення термінів стаціонарного лікування.

4. МЕДИЧНА ПРАКТИКА

Відповідно до Програма розвитку та підтримки Комунального некомерційного підприємства «Глобинська міська лікарня» Глобинської міської ради на 2022-2024 роки, я і моя команда будемо здійснювати:

- створення комфортних і безпечних умов лікування пацієнта, шляхом залучення різних надавачів послуг, що можуть провадити таку діяльність;
- придбання, зберігання, перевезення, реалізація (відпуск), знищення, використання наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів;
- надання платних медичних послуг в установленому з чинним законодавством порядку за угодами з фізичними та юридичними особами;
- організація заходів зі спеціалізації та підвищення кваліфікації лікарів і середнього медичного персоналу;
- інші завдання і заходи згідно даної Програми відповідно до обсягів фінансування, які можуть коригуватися з підстав вчасності фінансування з місцевого і обласного бюджетів, виплат Національної Служби здоров'я і внесків добродійників.

Крім того, ми орієнтовані на розробку профільної Стратегії розвитку підприємства на середньостроковий термін (2021-2024 роки).

Аналіз поточної діяльності Лікарні у щоквартальному режимі дозволить оцінити її сильні та слабкі сторони, її можливості та перспективи подальшого розвитку, а також визначити ключові фактори успіху.

5. СИЛЬНІ СТОРОНИ ДІЯЛЬНОСТІ ЛІКАРНІ

До сильних сторін Глобинської міської лікарні незабаром я відношу:

1. Сертифікована система якості.
2. Підвищення якості медичного обслуговування.
3. Чітке бачення місії і цінностей лікарні та її місця в системі Кременчуцького госпітального округу.
4. Оптимальне керівництво – відповідальні і віддані справі керівники: директор, головний лікар, заступники.

На посадах головного лікаря і заступників будуть працювати підготовлені кадри по медицині, інвестиціях, по вітчизняному і зарубіжному праву, бюджету і аудиту, менеджменту. З такими спеціалістами ми вже працюємо.

Також, будемо намагатися зберегти працюючих сьогодні як медичний, так і інші категорії персоналу.

5. Ми орієнтовані на покращення інфраструктури та менеджменту медичного закладу.

6. СЛАБКІ СТОРОНИ :

1. Недостатня матеріально-технічна база. Але, ми виправимо цей не достаток за рахунок небюджетних фінансувань і інвестицій, про що було сказано вище.

2. Недостатнє кадрове забезпечення. Але, цей недолік ми зможемо виправити найближчим часом. В даному напрямку я і моя команда вже працюємо.

3. Недостатня кількість та застаріле лікувально-діагностичне обладнання (ендоскопічне, оперблок).

4. Зношеність приміщення та основних засобів, які потребують оновлення (паталого-анатомічне відд., пральня, харчоблок).

7. РИЗИКИ

Проаналізувавши наявні в Департаменті охорони здоров'я Полтавської облдержадміністрації документи і інформацію щодо медичних закладів Кременчуцького району, в тим числі нашої лікарні, вважаю ризиками наступне:

1. Розрахункова сума коштів Національної служби здоров'я за пакетами на медичні послуги не перекриває витрати лікарні на ці послуги. Різниця не критична, але є.

Після аудиту витрат цих коштів ми зможемо назвати точну цифру витрат і надходжень.

2. Відсутність інформаційних технологій та цифровізації, недостатня комп'ютеризація призводить до лише часткового використання всіх ресурсів.

3. Крім того, загальне кризове становище може призвести до високої плинності кадрів.

4. Крім того, постійне зростання вартості теплоносіїв і нестабільність їх поставки, змусить нас шукати альтернативні джерела.

Над оцінкою таких ризиків ми теж працюємо.

5. Низка договорів на реконструкцію рухомого і нерухомого майна лікарні та придбання лікарських засобів, які уклалися раніше. Особливий ризик становлять договори за рахунок державного і місцевого бюджетів.

Вирішенням цих проблем і мінімізацією втрат буде займатися один із заступників директора зі значним досвідом роботи у цій сфері.

8. СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ ЛІКАРНІ МАЮТЬ БУТИ ПОВ'ЯЗАНІ З ПРІОРИТЕТАМИ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ КРАЇНИ ТА ВІТЧИЗНЯНОЇ МЕДИЦИНИ, зокрема :

Підприємству необхідно передбачати, щоб система оплати праці чітко визначала:

а) структуру основної заробітної плати за елементами, з яких вона складається;

б) показники, за якими певним групам та категоріям працівників нараховується заробітна плата;

в) умови, за яких основна заробітна плата працівників може бути підвищена або знижена до рівня, передбаченого законом, із визначенням показників та умов діяльності, за якими це підвищення або зниження може бути застосовано;

г) показники та умови нарахування додаткової оплати праці: премій, доплат, надбавок або інших заохочувальних та компенсаційних виплат.

З метою уникнення будь-яких непорозумінь правового характеру щодо залучення і використання Лікарнею коштів благодійної допомоги пропонується створити Опікунську раду, до повноважень якої входитиме:

- участь у плануванні та здійсненні заходів щодо залучення додаткових ресурсів на цільові потреби Лікарні та пацієнтів;
- залучення коштів у вигляді благодійної допомоги та інших ресурсів, залучення яких не заборонено законодавством України;
- участь у здійсненні громадського нагляду за використанням коштів, що надійшли до Лікарні як благодійна допомога чи з інших джерел;
- надання потенційним благодійникам обґрунтованої інформації щодо закупівлі медичного обладнання та медикаментів необхідних Лікарні.

9. ПРОГРАМА РОЗВИТКУ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

В межах програми розвитку Конкурсної пропозиції передбачаю :

1. Провести відповідні ремонт і відновлення приміщень Лікарні, в залежності від їх стану.
2. Запровадити інтернет-мережу (зокрема wi-fi покриття) для того, щоб усі медпрацівники отримали вільний доступ до інтернету, змогли оперативної знайти необхідну їм інформацію на інтернет-сайтах.
3. В межах комп'ютеризації та для підвищення швидкості і якості надання медичних послуг, створити комп'ютерну внутрішню мережу, а також постійно використовувати медіа-проектор для кращого висвітлення інформації на конференціях, засіданнях, нарадах чи зборах трудового колективу Підприємства.
4. Удосконалити механізм електронної реєстрації пацієнтів для отримання будь-якої планової медичної допомоги з визначенням конкретної дати та часу візиту пацієнта до лікаря.

10. ПРОГРАМА РОЗВИТКУ ЛІКУВАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

1. Програма управління якістю надання медичної допомоги.
 - Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги;
 - Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги;
 - Впровадження заходів з інфекційного контролю.
2. Розроблення та впровадження заходів зі зменшення тривалості середнього строку госпіталізації.
3. Розширення спектру діагностичних послуг.
4. Розвиток якісної системи реабілітації хворих, що включає як соціальну, так і медичну реабілітацію, кінцевою метою якої є реінтеграція хворого у суспільство, з розробленням відповідної нормативно-правової бази.

Зміцнювати, розширювати і покращувати послуги надання медичної допомоги населенню шляхом мультидисциплінарного підходу.

З метою належного керівництва Лікарнею та забезпечення ефективного управлінського менеджменту Адміністрація Лікарні має забезпечувати:

- організацію надання лікувально-профілактичної допомоги населенню району;
- тісну взаємодію з іншими закладами охорони здоров'я, а також службами охорони здоров'я з надання медичної допомоги;
- постійне вдосконалення форм, методів взаємодії з іншими лікувально-профілактичними закладами, профілактичної роботи, діагностики та лікування населення, виходячи з їх потреб та реальних умов господарювання;
- належні побутові умови в структурних підрозділах;
- дотримання норм етики та деонтології;
- раціональне використання трудових, фінансових і матеріальних ресурсів;
- за своєчасним та якісним проведенням лікувально-діагностичних процедур, лікарських призначень;
- дотримання санітарних норм та правил експлуатації обладнання, а також санітарно-гігієнічного та протиепідемічного режиму;
- безперебійну роботу медичної апаратури, машин, механізмів, інженерно-технічних мереж та споруд, своєчасний метрологічний контроль вимірювальних приладів;
- постачання необхідних засобів, матеріалів медичного та господарського призначення для структурних підрозділів Лікарні;
- дотримання установленого для працівників режиму роботи, часу відпочинку, правил та норм техніки безпеки, охорони праці та протипожежної безпеки.

II. ПРОГРАМА ОРГАНІЗАЦІЙНО-УПРАВЛІНСЬКИХ ЗМІН

Враховуючи те, що комунальне некомерційне підприємство «Глобинська міська пікарня» Глобинської міської ради відповідно до частини 3 статті 64 Господарського кодексу України отримало право самостійно визначати свою організаційну структуру, встановлювати чисельність працівників і штатний розпис та уклало договори з Національною службою здоров'я України:

- про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій по наданню первинної медичної допомоги;
- про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій по наданню вторинної спеціалізованої медичної допомоги ;

Для здійснення ефективної фінансово-господарської діяльності підприємство має:

- розробити та впровадити ефективну структуру управління, сформувавши організаційну структуру підприємства з прив'язкою до пакетів послуг, за якими підприємство уклало договори про медичне обслуговування, з метою проведення чіткого аналізу фінансово-господарської діяльності кожного структурного елементу підприємства.
- розробити та впровадити заходи зі зменшення тривалості середнього строку госпіталізації, адже тариф Національної служби здоров'я по наданню медичної допомоги встановлено за пролікований випадок;
- розробити та впровадити заходи із збільшенням частки амбулаторної медичної допомоги у загальній структурі медичної допомоги, що надається підприємством;
- розрахувати та обґрунтувати потребу в кадрах у розрізі спеціальностей і на основі цього обґрунтування вжити заходів з оптимізації чисельності та штату персоналу, оскільки комунальне некомерційне підприємство не може працювати у збиток, у статті 133.4.2 ПКУ визначено, що «Доходи (прибутки) неприбуткової організації використовуються виключно для фінансування видатків на утримання такої неприбуткової організації, реалізації мети (цілей, завдань) та напрямів діяльності, визначених її установчими документами».

З метою оптимізації витрат, розширення спектру та підвищення якості медичних послуг, що надаються Лікарнею, пропонується наймати на підставах цивільно-правового договору на чітко визначений термін окремих спеціалістів, які б задовольнили потребу у кадрових ресурсах необхідної спеціалізації, практичного досвіду та рівня підготовки. Таку практику можна використати у випадку, коли з економічної точки зору для Лікарні є недоцільним постійне утримання якогось конкретного спеціаліста на повний робочий час та включення відповідної посади до штатного розпису, але, у той же час, залучення даного фахівця необхідне для надання відповідної медичної допомоги.

12. ПРОГРАМА ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Враховуючи важливість даної програми, цільовим використанням бюджетних коштів буде опікуватися один із заступників директора, який має значний досвід у цій сфері.

1. Оскільки на сьогоднішній день основними джерелами фінансування Підприємства будуть бюджетні кошти, то надзвичайно важливим є налагодження чіткого контролю та раціонального використання цих коштів.

Крім того, суттєвим є наступне :

- оцінка стану фінансово-господарської діяльності підприємства;
- проведення аналізу платоспроможності та аналізу ліквідності підприємства;
- розробка моделі фінансування та визначення пріоритетних напрямів діяльності підприємства, з урахуванням наявної мережі закладів в регіоні та віддаленості міста від центру госпітального округу;
- оцінка обсягу коштів, що буде отримувати підприємство за укладеними договорами з Національною службою здоров'я України, передбачити можливість збільшення кількості пакетів послуг з обладнанням та матеріально-технічною та кадровою базою;
- оцінка обсягу коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування за рахунок місцевого бюджету;
- оцінка обсягів коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування закладу за рахунок недержавних інвестицій, спонсорських та благодійних внесків.

2. Додатковими джерелами фінансування медичного підприємства можуть бути:

- благодійна допомога та кошти грантів; оплата Закладу за наданні послуги за угодами; за послуги наданні пацієнтам за їх особистої ініціативи; добровільні внески та пожертви; грошові надходження від надання платних послуг населенню, а також інші джерела, які незаборонені законодавством України.

Для запуску даного напрямку необхідні :

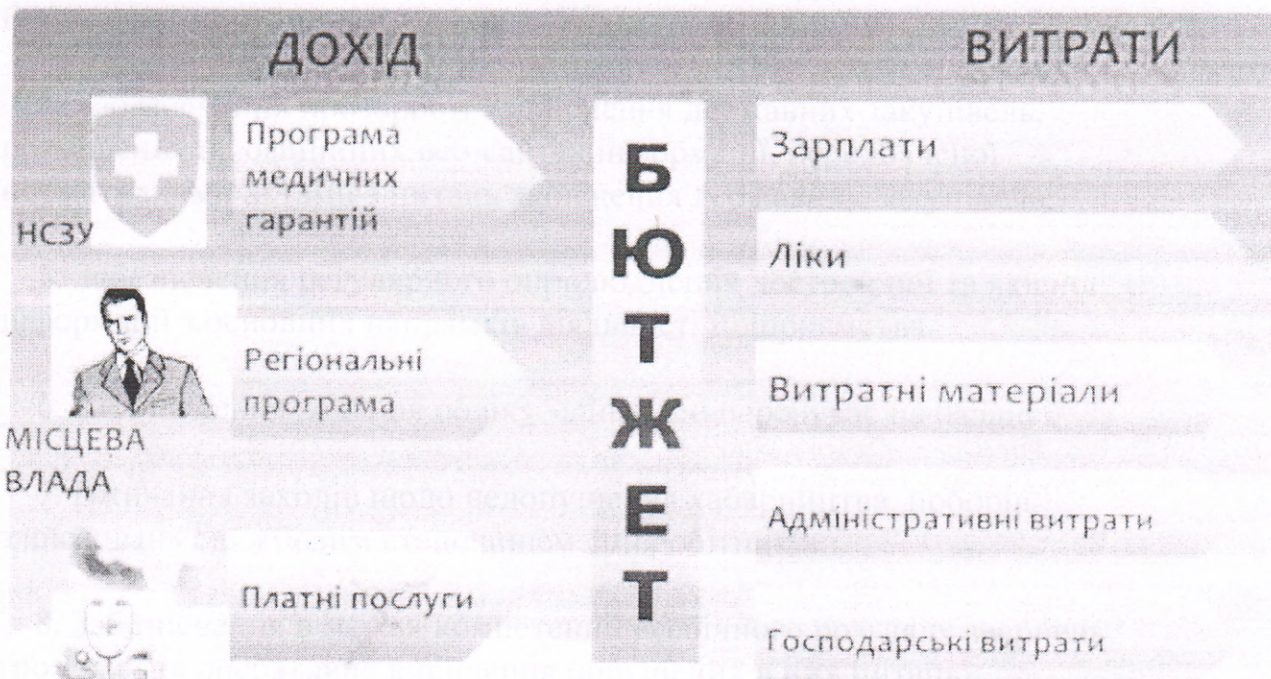
- розрахунок та обґрунтування оптимальної необхідної кількості ліжко-місць;
- розроблення моделі впровадження платних послуг, враховуючи всі можливості підприємства вичерпний перелік платних послуг, що може надаватись комунальним некомерційним підприємством відповідно до постанови КМУ від 17.09.1996 № 1138. Дана постанова затверджує Перелік платних послуг, які надають державні та комунальні заклади охорони здоров'я, КНП, як комунальний заклад підпадає під дію цієї постанови.

Розмежувати послуги на платні та безплатні необхідно, умовно визначивши випадки, за яких медична послуга безоплатна :

- вона входить в програму медичних гарантій;
- пацієнт підписав декларацію з сімейним лікарем, терапевтом чи педіатром;
- пацієнт має електронне направлення від сімейного лікаря, терапевта чи

педіатра для спеціалізованої медичної допомоги;

- звернення пацієнта не пов'язане з невідкладним станом і він не потребує екстреної медичної допомоги.



Фінансовий план

Також як додаткове джерело фінансових надходжень КНП «Глобинська міська лікарня» можна запропонувати надання платних сервісних послуг пацієнтам. Зокрема, мова йде про організацію палат покращеного сервісу, у яких можна буде розміщувати пацієнтів за додаткову оплату.

Найбільш доцільно палати покращеного сервісу організувати у хірургічному

відділенні, адже багато пацієнтів після хірургічних втручань потребують цілодобового догляду рідних чи близьких. При цьому окремі пацієнти готові оплачувати послуги палати покращеного сервісу для того, щоб створити достойні умови перебування для себе і своїх близьких у стаціонарі.

Додатковим джерелом фінансування лікарні може бути розширення площі орендованої іншими суб'єктами господарювання, рішення про передачу в оренду нерухомого майна площею до 200 кв. м. може самостійно приймати керівник підприємства, а площею більшою – за рішенням Глобинської міської ради на конкурсній основі.

13. ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ

1. Забезпечення якісного добору та розстановки кадрів на засадах їх неупередженого відбору.

2. Забезпечення контролю за виконанням заходів державних програм в охороні здоров'я щодо ефективного використання медикаментів, обладнання та апаратури, витратних матеріалів, закуплених за державні кошти (оприлюднення інформації на веб-сайті).

3. Забезпечення належного та ефективного використання бюджетних коштів.

4. Забезпечення прозорості і здійснення державних закупівель, розміщення на офіційних веб-сайтах інформації, передбаченої нормативними актами з питань здійснення державних закупівель.

5. Забезпечення регулярного оприлюднення достовірної та якісної інформації з основних напрямків діяльності підприємства.

6. Забезпечення ведення обліку майна, що перебуває на балансі.

7. Вживання заходів щодо недопущення хабарництва, поборів, зловживань службовим становищем співробітників.

8. Забезпечення в межах компетенції всебічного розгляду звернень громадян та оперативне вирішення порушених в них питань.

Необхідно дещо відійти від жорстких централізованих нормативів нарахування заробітної плати й запровадити диференційований підхід, за яким ключовим повинно стати врахування особистих досягнень та практичного внеску кожного медпрацівника у загальний результат роботи лікарні.

Також з метою усунення інфляційного чинника та стимулювання праці медичних працівників важливо періодично переглядати посадові оклади, в т.ч. із використанням індивідуального підходу.

14. ЗАЛУЧЕННЯ ДОДАТКОВИХ ІНВЕСТИЦІЙ, НЕБЮДЖЕТНИХ НАДХОДЖЕНЬ І БЛАГОДІЙНИХ ВНЕСКІВ

Залучення інвесторів – представників крупного бізнесу Глобинщини, інших областей і зарубіжжя буде відбуватися згідно вітчизняного і зарубіжного законодавства.

Ряд таких пропозицій я і моя команда вже отримали, обробляємо, обчислюємо. Будемо радитися з вами.

Для розподілу таких інвестицій і надходжень при лікарні буде створена Опікунська Рада, а для визначення напрямків медичної діяльності – Медична Рада.

Крім того, є можливість залучити до нашої програми ряд зарубіжних медичних технологій. Ми над цим теж вже працюємо, обробляємо ряд міжнародних угод і грантів, які незворотно стартуватиме на протязі від 6 до 12 місяців.

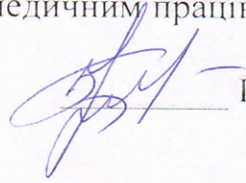
15. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ТА ПІДТРИМКИ ГЛОБИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ЛІКАРНІ на 2022-2024

- забезпечення вчасного та безперебійного медичного обслуговування населення;
- збільшення доступності медичної допомоги населенню шляхом поліпшення якості та ефективності надання медичної допомоги, що в свою чергу призведе до зменшення смертності та госпітальної летальності;
- можливість виконання вимог до пакетів послуг програми медичних гарантій та заключення більшої кількості договорів з Національною службою здоров'я України;
- покращення якості надання медичних послуг на підприємстві;
- розширення спектру надання медичних послуг шляхом покращення матеріально-технічної бази підприємства та підвищення укомплектованості закладу кваліфікованими медичними кадрами;

- забезпечення своєчасності розрахунків та недопущенню виникнення заборгованості підприємства перед поставщиками ліків, медичного обладнання та ін.

МОЯ МЕТА І РОЗУМІННЯ - що в умовах сьогодення ключовим завданням керівництва у стінах медичного підприємства повинно бути комфортно як пацієнтам, так і медичним працівникам.

«25» 11 2021 року



І. Балаховський

БАЛАХОВСЬКОГО ІГОРЯ МАРКОВИЧА

м. Глобінно, 2021